

SILVERCREST SSRA1 – Gebruikersovereenkomst

1. Overzicht

Deze gebruikersovereenkomst is een rechtsgeldige overeenkomst tussen de gebruiker en **KSR Group GmbH** (hiernavolgend “**KSR**”). Een gebruiker is een persoon die bereid is om een product of een dienst aan te nemen of dit/deze heeft ontvangen.

“**Gebruiker**” is een algemeen begrip, dat gebruiker van intelligente producten en diensten inhoudt. Lees daarom de volledige inhoud van deze gebruikersovereenkomst zorgvuldig, voordat u zich als gebruiker aanmeldt of een product of dienst aanneemt.

De “**Gebruiker**” begrijpt de voorwaarden en bepalingen van deze gebruikersovereenkomst en accepteert deze met een klik op de knop “gelezen en akkoord”.

Verder wordt de gebruiker erop gewezen dat KSR zich met het wijzigingen van de bedrijfsvoorwaarden het recht voorbehoudt om deze gebruikersovereenkomst en de daarmee verbonden servicevoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Indien KSR deze gebruikersovereenkomst wijzigt, zal het deze wijzigingen per mail doorgeven en de gebruiker informeren. De gebruiker moet de wijziging bevestigen door op de knop “gelezen en akkoord” te klikken. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de gebruikersovereenkomst of de daarmee samenhangende servicevoorwaarden en/of de voorgenomen wijzigingen, kan de gebruiker het gebruik van de door de aanbieder van de inhoud beschikbaar gestelde producten en diensten zelf beëindigen.

Als de gebruiker de overeenkomst of de servicevoorwaarden opzettelijk herzielt en de dienst van KSR waarmee product en diensten beschikbaar gesteld worden blijft gebruiken, gaat de gebruiker akkoord met de voorgenomen wijziging van de gebruiksvoorwaarden en de daarmee samenhangende servicevoorwaarden. KSR kan niet

aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat de gebruiker niet op de hoogte is van de aankondiging van de wijziging.

2. Auteursrechtverklaring

Auteursrechten, patenten, merken, bedrijfsgeheimen, overige intellectuele eigendomsrechten, merkbeschermingsrechten of andere rechten die voor gegevens, materialen en technologieën (m.i.v. de bijbehorende software) in combinatie met producten en diensten beschikbaar worden gesteld, zijn intellectueel eigendom van de rechthebbende. Alle rechten voorbehouden. De gebruiker mag deze informatie, materialen, software, producten of diensten niet wijzigen, kopiëren, doorgeven, overdragen, aangeven, uitvoeren, autoriseren of ervan afgeleide werken maken, tenzij de gebruiker vooraf schriftelijke toestemming van de juridische afdeling van Intel of zijn rechthebbenden heeft gekregen. Werken, overdracht of verkoop Als de gebruiker zich niet houdt aan de bepalingen van dit artikel, kan KSR onder voorbehoud van andere rechten ervoor kiezen producten en diensten niet langer beschikbaar te stellen voor de gebruiker. De gebruiker moet alle hierboven genoemde informatie, materialen, software of producten die hij/zij reeds heeft ontvangen, vernietigen. KSR is eigenaar van alle gegevensinformatie die de gebruiker tijdens het gebruik van de intelligente software of de aanneming van de intelligente diensten verzamelt.

3. Account en wachtwoord

De gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat de nadrukkelijke toestemming van registratie van de accountnummers of wachtwoorden van de gebruiker niet aan andere personen mogen worden doorgegeven of overgedragen. Indien de gebruiker accounts of wachtwoorden openbaar maakt of als de gebruiker het product gebruikt om het te besmetten met een virus of Trojaans paard, dan is de gebruiker verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Medewerkers van KSR (m.i.v. administratoren van websites en fora, medewerkers van de klantenservice enz.) zullen nooit naar het wachtwoord van de gebruiker vragen. De gebruiker mag het wachtwoord daarom niet aan andere personen doorgeven of de account met meer dan één persoon delen.

Als de gebruiker vaststelt dat het accountnummer of het wachtwoord onrechtmatig of illegaal is gebruikt, moet hij/zij per ommegaand het KSR-team (support.lidl@ksr-group.com) op de hoogte stellen en geschikte bewijzen voor een verzoek tot blokkering presenteren. Schade die is ontstaan door verlies van de account geldt als nalatigheid en KSR is niet aansprakelijk voor schadeclaims. Indien de gebruiker echter een aanvraag op basis van de geldende wet indient, is hij/zij verplicht ondersteuning te bieden bij het behandelen van de zaak.

4. Rechten van de gebruiker

De gebruiker kan de voor de dienst op een intelligente server noodzakelijke informatie gebruiken met een rechtmatige account. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met deze gebruikersovereenkomst of bezwaren heeft tegen de wijziging van de inhoudelijke betekenis, of hij/zij niet tevreden is met de door KSR aangeboden producten en diensten, kan hij/zij het gebruik van de producten en diensten te allen tijde beëindigen. Indien de gebruiker het gebruik van intelligente producten en diensten beëindigt, heeft KSR geen enkele verplichtingen of verantwoordelijkheden meer ten opzichte van de gebruiker.

5. Plichten van de gebruiker

De gebruiker moet zijn/haar eigen smartphone ter beschikking stellen voor de registratie en het gebruik van het netwerk. De gebruiker is

verplicht om de door de gebruiker toegepaste account en het wachtwoord correct te onderhouden. Bij aanmelding met de juiste account en het juiste wachtwoord geldt de persoon die gebruik maakt van de account als rechtmatige gebruiker en alle door hem/haar uitgevoerde handelingen gelden als handelingen van de gebruiker. De gebruiker is verplicht de voorwaarden van de website van KSR en het klantenservicecentrum in acht te nemen. De gebruiker moet de op de officiële website van KSR gepubliceerde voorwaarden regelmatig controleren. Bij gebruik van intelligente diensten dienen gebruikers de volgende principes in acht te nemen:

- (1) Houd u aan de relevante plaatselijke wetten en voorschriften.
- (2) Servicesystemen mogen niet worden gebruikt voor illegalen doeleinden.
- (3) Houd u aan alle op de service betrekking hebbende netwerkoovereenkomsten, regelingen en procedures.
- (4) Het is niet toegestaan de website en de beschikbaar gestelde software te wijzigen, m.i.v. reverse engineering, decompileren, uiteen halen, kopiëren of verdelen.
- (5) Illegaal gebruik van netwerkdiensten, die KSR zouden kunnen benadelen (m.i.v. schade, aanvallen op de server of overbelasting van de server) is niet toegestaan.
- (6) Zonder nadrukkelijke wettelijke toestemming mogen geen intellectuele eigendomsrechten voor het aanmaken of beschikbaar stellen van gelijksoortige of vergelijkbare netwerkdiensten, zoals bijvoorbeeld simulatieservers, gebruikt worden.
- (7) U mag geen producten in eigendom van KSR of netwerksystemen gebruiken om producten te gebruiken die het normale gebruik van internet beïnvloeden of het normale gebruik van producten en netwerkdiensten van derden kunnen hinderen.

- (8) De intelligente internetdienst mag niet worden gebruikt om storende, lasterlijke, beledigende, intimiderende, vulgaire, bedrieglijke of andere illegale informatie over de brengen.
- (9) De diensten van KSR mogen niet voor doeleinden worden gebruikt die niet in overeenstemming zijn met de normale praktijken van KSR.
- (10) Gebruik geen informatie die KSR schade kan berokkenen en beschermd is met het auteursrecht.
- (11) Als wordt vastgesteld dat illegaal gebruik van een gebruikersaccount een gevaar voor de veiligheid heeft veroorzaakt, moet KSR per ommekeer op de hoogte worden gesteld.

6. Account annuleren of opzeggen, dienst blokkeren

Bij de volgende schendingen door de gebruiker behoudt KSR zich het recht voor om de gebruikersaccount op te zeggen of de diensten voor de gebruiker volledig of gedeeltelijk te annuleren of blokkeren:

- (1) Schendingen van deze gebruikersovereenkomst of andere gepubliceerde servicevoorschriften;
- (2) Misbruik van de overeengekomen rechten;
- (3) Gebruik van de diensten van KSR met niet toegestane middelen;
- (4) Handelingen die de rechten en belangen van KSR en zijn rechthebbenden, aangesloten ondernemingen of partners, evenals de rechtmatige rechten en belangen van andere gebruikers, in het geding brengen;

- (5) Schending van plaatselijke wetten en voorschriften;
- (6) Schending van sociale gebruiken en praktijken;
- (7) Overige schendingen van de eenduidige bepalingen van het intellectuele eigendom.

7. Onderbreking van de netwerkservice

In het geval van een van de volgende situaties, heeft KSR het recht om de beschikbaar gestelde netwerkdienst zonder kennisgeving vooraf te beëindigen en zonder aansprakelijk te zijn ten opzichte van de gebruiker:

- (1) Regelmatig onderhoud, opbouw van relevante websiteservers en overige netwerkapparaten of daaraan gekoppelde officiële websites van de beschikbaar gestelde producten en netwerkdiensten; gebruikers kunnen de uitvaltijden voor onderhoudswerkzaamheden inzien op de officiële website van KSR;
- (2) Vereist onderhoud, opbouw van relevante websiteservers en overige netwerkapparaten of daaraan gekoppelde officiële websites, die te allen tijde producten en netwerkdiensten naar goeddunken en beoordeling van KSR beschikbaar stellen;
- (3) Uitval van de software en hardware van het coöperatieve partnersysteem op basis van KSR, storing aan of verlies van de menselijke bediening;
- (4) Het binnendringen van andere personen in netwerken van KSR, het aanpassen, wijzigen of compileren van websitegegevens of het uitvoeren van handelingen die het normale functioneren van de computersystemen van KSR beïnvloeden;
- (5) Overmacht;

- (6) Wettelijke of juridische procesvereisten van relevante ondernemingen;
- (7) Overige voorschriften die op wetten of nationale richtlijnen gebaseerd zijn;

8. Opzeggen van de netwerkdienst

KSR kan de netwerkdienst te allen tijde op basis van de actuele situatie opzeggen en kan niet aansprakelijk worden gesteld als gebruikers of derden de netwerkdienst op een willekeurig tijdstip opzeggen.

9. Bescherming van de privésfeer

KSR hecht grote waarde aan de bescherming van de privésfeer van de gebruikers.

KSR zal economisch nuttige maatregelen treffen om de veiligheid van de persoonsgegevens van de gebruikers te waarborgen. KSR zal algemeen beschikbare veiligheidstechnologieën en -procedures gebruiken om de persoonsgegevens van de gebruikers te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of openbaarmaking. Voor verlies van de gebruikersaccount of openbaarmaking van persoonsgegevens van de gebruiker buiten de schuld van KSR om, kan KSR niet aansprakelijk gesteld worden.

KSR zal de accountnummers en het wachtwoord in de gegevens van de gebruikersregistratie niet zonder toestemming van de gebruiker openbaar maken.

De volgende situaties vormen hierop echter een uitzondering:

- (1) De gebruikers hebben het recht om deze persoonsgegevens openbaar te maken;
- (2) Op basis van eenduidige wetten, verordeningen of beheersvoorschriften moet KSR persoonsgegevens van de gebruiker openbaar maken;
- (3) Op basis van wettelijke procedures door rechterlijke autoriteiten of bestuursrechtelijke autoriteiten is KSR verplicht om de persoonsgegevens van de gebruiker openbaar te maken;
- (4) Ter bescherming van de intellectuele-eigendomsrechten van KSR en andere eigendomsrechten en -belangen moeten persoonsgegevens van de gebruiker om wettelijke redenen openbaar worden gemaakt;
- (5) In geval van nood kunnen persoonsgegevens van de gebruiker ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere gebruikers en het publiek openbaar worden gemaakt als dit wettelijk is toegestaan;
- (6) KSR kan met derden samenwerken om voor de gebruikers aanverwante producten en diensten beschikbaar te stellen. In dat geval kan KSR de gebruikers registreren als de derde partij dezelfde verantwoordelijkheid voor de bescherming van de privésfeer van de gebruiker op zich neemt. Informatie wordt doorgegeven aan derden.

10. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

KSR houdt zich aan alle wettelijke bepalingen voor de bescherming, voor het gebruik en voor de privésfeer van persoonsgegevens en voor gegevensveiligheid. KSR houdt zich in het bijzonder aan de eenduidige bepalingen van de Oostenrijkse wet gegevensbescherming en aan de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie. Conform art. 26 van de Oostenrijkse AVG en art. 14 van de Nederlandse AVG heeft de klant het recht op informatie, correctie, wissing, vergeten worden, beperking van de verwerking en gegevensoverdracht, evenals een herroepingsrecht. De gebruiker kan met name zijn toestemming te allen tijde en zonder vermelding van redenen herroepen om de verdere verwerking van de persoonsgegevens die na eerdere toestemming van de betreffende persoons zijn verzameld en gebruikt, te voorkomen.

De overige voorwaarden en bepalingen, in het bijzonder de juiste beschrijving van de verzamelde gegevens, zijn vastgelegd in de privacyrichtlijn van KSR. De gebruiker gaat akkoord met de privacyrichtlijn van KSR door op de knop “gelezen en akkoord” te klikken.

11. Aansprakelijkheid bij contractbreuk

De gebruiker verplicht zich ertoe de belangen van KSR en andere gebruikers te behartigen. Indien de gebruiker wetten, voorschriften of voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst schendt en schade veroorzaakt voor KSR of derden, is de gebruiker aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schadeclaims. De gebruiker verplicht zich ertoe moederbedrijven, dochtermaatschappijen, verbonden ondernemingen, medewerkers en alle arbeidskrachten met een belang dat beschermd moet worden, op basis van een schending van eenduidige wetten, voorschriften of deze gebruikersovereenkomst schadeloos te stellen.

12. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Binnen een wettelijk toegestaan kader geeft KSR de gebruiker nadrukkelijk noch stilzwijgend een garantie met betrekking tot o.a. verhandelbaarheid, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, vrijheid van virussen, geeft ook geen stilzwijgende garantie en neemt geen aansprakelijkheid voor fouten op zich. Bovendien garandeert KSR binnen een wettelijk toegestaan kader ook niet dat de aangeboden producten en diensten overeenstemmen met de eisen van de gebruiker of dat de beschikbaar gestelde diensten niet onderbroken zullen worden. Tijdige beschikbaarheid van de producten en diensten kan evenmin honderd procent gegarandeerd worden. Dat geldt ook voor de correcte, tijdige en probleemloze overdracht van de gegevens. Binnen een wettelijk toegestaan kader kan KSR niet onbedoeld, indirect, moedwillig of op andere wijze in samenhang met het gebruik van andere producten of diensten en/of voor indirecte schade of vorderingen (m.i.v. de privésfeer, het niet vervullen van plichten, m.i.v. integriteit of gepaste zorgvuldigheid, nalatigheid en schade op basis van andere financiële verliezen of verliescompensatie) aansprakelijk worden gesteld.

13. Juridische bevoegdheid

De interpretatie en toepassing van de relevante specificaties van deze producten en diensten, evenals de rechten en plichten op basis van gebruik van producten en diensten door de gebruiker, vallen onder de wetten van de **Republiek Oostenrijk**.

Daarom worden alle eventuele geschillen door de rechtbank in de jurisdictie van **KSR Group GmbH** als eerste rechtbank beslecht.

Indien inhoud van deze gebruikersovereenkomst botst met het recht in de woonplaats van de gebruiker, dan geldt het recht in de woonplaats van de gebruiker als leidraad.

14. Levering en kennisgevingen

Alle kennisgevingen met betrekking tot deze gebruikersovereenkomst kunnen door middel van aankondigingen, e-mails of normale post worden overgebracht; deze kennisgevingen gelden op de dag van verzending als medegedeeld aan de ontvanger.

15. Overige voorschriften

In geval van verschillen in de interpretatie van bepalingen in deze gebruikersovereenkomst geldt de interpretatie van het doel van deze bepalingen. Indien afzonderlijke bepalingen in deze gebruikersovereenkomst volledig of gedeeltelijk ongeldig of om een of andere reden niet uitvoerbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze gebruikersovereenkomst voor de partijen van de overeenkomst van kracht en bindend. De kopjes in deze gebruikersovereenkomst dienen uitsluitend voor de overzichtelijkheid en hebben geen wettelijke of contractuele werking.