

SILVERCREST SSRA1 – Accordo con l'utente

1. Panoramica generale

Il presente Accordo con l'utente rappresenta un accordo con validità giuridica tra l'utente e la società **KSR Group GmbH** (nel seguito indicata come "**KSR**"). Un utente è una persona disposta ad accettare un prodotto o un servizio oppure che ne ha ricevuto uno.

"Utente" è una definizione generale che indica l'utilizzatore di prodotti e servizi intelligenti. Si prega pertanto di leggere, prestando la massima attenzione, l'intero contenuto del presente accordo prima di registrarsi in qualità di utente o di accettare un prodotto o un servizio.

L'**"utente"** comprende le condizioni e le disposizioni del presente Accordo con l'utente e le accetta cliccando sul pulsante "letto e approvato".

Inoltre si fa presente all'utente che KSR, con il cambiamento delle condizioni di esercizio, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Accordo con l'utente e le condizioni di servizio ad esso correlate. In caso di modifiche al presente Accordo con l'utente, KSR comunica tali modifiche per e-mail e informa l'utente. L'utente deve confermare la modifica cliccando sul pulsante "letto e approvato". Se l'utente non approva l'Accordo con l'utente o le condizioni di servizio ad esso correlate e/o le modifiche apportate ha la possibilità di interrompere autonomamente l'utilizzo dei prodotti e dei servizi messi a disposizione dall'offerente.

Se l'utente riconsidera l'accordo o le condizioni di servizio e continua ad utilizzare il servizio di KSR con il quale vengono messi a disposizione i prodotti e i servizi, l'utente stesso approva l'intenzione di modifica delle condizioni di utilizzo e le condizioni di servizio correlate. KSR non si assume alcuna responsabilità per danni eventualmente cagionati all'utente a causa della mancata conoscenza dell'avviso relativo ad una modifica.

2. Dichiarazione di copyright

I diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali, altri diritti di proprietà intellettuale, diritti di protezione dei marchi o altri diritti che vengono messi a disposizione in relazione a prodotti e servizi per dati, materiali e tecnologie (incluso il relativo software), rappresentano una proprietà intellettuale dei titolari del diritto. Tutti i diritti riservati. L'utente non può modificare, copiare, inoltrare, trasferire, visualizzare, eseguire, autorizzare queste informazioni, materiali, software, prodotti o servizi oppure realizzare con essi opere derivate, a meno che l'utente non si sia procurato preventivamente l'autorizzazione scritta rilasciata dal reparto addetto alla protezione dei diritti di Intel o dai suoi titolari del diritto. Lavori, trasferimento o vendita: se l'utente non rispetta le precedenti disposizioni di questo articolo, KSR ha facoltà di interrompere immediatamente la messa a disposizione di prodotti e servizi per l'utente, con riserva di altri diritti. L'utente deve distruggere tutte le informazioni, i materiali, i software o i prodotti sopra menzionati già ricevuti. KSR è proprietaria di tutte le informazioni sui dati che l'utente crea durante l'utilizzo del software intelligente o durante la fruizione dei servizi intelligenti.

3. Account e password

L'utente capisce e acconsente al fatto che senza l'esplicita autorizzazione e registrazione dell'utente, i numeri dell'account o le password non possono essere divulgati o trasmessi ad altre persone. Se vengono svelati account o password per colpa dell'utente oppure se l'utente utilizza il prodotto per infettare con un virus o un trojan, l'utente si accolla la perdita che ne deriva.

I collaboratori di KSR (inclusi, tra gli altri, gli amministratori dei siti web e dei forum, i collaboratori del servizio clienti, ecc.) non chiederanno mai la password dell'utente. L'utente non può quindi svelare la

password ad altre persone o condividere l'account con più di una persona.

Se l'utente si accorge che il numero di account o la password vengono utilizzati illecitamente oppure contravvenendo alle regole, è tenuto ad informare immediatamente il team di KSR (support.lidl@ksr-group.com) e a presentare prove adeguate per richiedere il blocco dell'account. I danni cagionati in ragione della perdita dell'account sono considerati come intenzionali e KSR non si assume alcuna responsabilità per le rivendicazioni di risarcimento danni. Se tuttavia l'utente presenta un'istanza in base alla legge vigente, è obbligato a supportare l'ufficio che si occupa del relativo caso.

4. Diritti dell'utente

L'utente può utilizzare con un account legittimo le informazioni necessarie per il servizio su un server intelligente. Se l'utente non approva questo Accordo con l'utente o ha delle obiezioni circa la modifica del contenuto oppure non è soddisfatto dei prodotti o dei servizi offerti da KSR, può interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo dei prodotti e dei servizi. Se l'utente interrompe l'utilizzo dei prodotti intelligenti e dei servizi, KSR non ha più obblighi o responsabilità di sorta nei confronti dell'utente.

5. Doveri dell'utente

L'utente deve mettere a disposizione il proprio smartphone che è necessario per la registrazione e l'utilizzo della rete. L'utente è obbligato a prendersi cura adeguatamente dell'account e della password utilizzati dall'utente stesso. In fase di collegamento con account e password corretti, la persona che utilizza l'account è considerata l'utente legittimo e tutte le azioni eseguite sono considerate

azioni dell'utente. L'utente si impegna a rispettare le condizioni del sito web di KSR e del servizio clienti. L'utente dovrebbe controllare a cadenza regolare le condizioni pubblicate sul sito web ufficiale di KSR. Nell'utilizzo dei servizi intelligenti gli utenti dovrebbero osservare i seguenti principi:

- (1) Rispettare le leggi e le prescrizioni locali pertinenti.
- (2) I sistemi dei servizi non possono essere utilizzati a fini illegali.
- (3) Rispettare tutti gli accordi di rete, i regolamenti e i processi relativi ai servizi.
- (4) Non è consentito modificare il sito web e il software messo a disposizione; non sono nemmeno consentiti, tra le altre cose, il processo di ingegneria inversa, la decompilazione, la disassemblazione, la copiatura o la distribuzione.
- (5) Non è consentito un utilizzo dei servizi di rete contrario alle regole che potrebbe danneggiare KSR (inclusi, tra le altre cose, danneggiamenti, attacchi al server o sovraccarico del server).
- (6) Senza esplicita autorizzazione legale non si possono utilizzare i diritti di proprietà intellettuale per creare o predisporre servizi di rete uguali o simili, come ad esempio simulazioni di server.
- (7) Non si possono utilizzare prodotti di proprietà di KSR o sistemi di rete per gestire prodotti che compromettono il normale utilizzo di Internet o che potrebbero ostacolare il normale utilizzo di prodotti e di servizi di reti di terzi.
- (8) Il servizio Internet intelligente non può essere utilizzato per trasmettere informazioni moleste, calunniose, offensive, intimidatorie, volgari, fraudolente o altre informazioni illegali.

- (9) I servizi di KSR non possono essere utilizzati per scopi che esulano dalle normali pratiche commerciali di KSR.
- (10) Non utilizzare informazioni che potrebbero cagionare danni a KSR e che sono protette dal diritto d'autore.
- (11) Se si constata che un eventuale utilizzo illegale dell'account di un utente presenta una vulnerabilità della sicurezza si deve informare immediatamente KSR.

6. Annullamento o disdetta dell'account, blocco del servizio

Al verificarsi delle seguenti violazioni da parte dell'utente, KSR si riserva il diritto di disdire in qualsiasi momento l'account dell'utente o di annullare o bloccare, totalmente o in parte, i servizi per l'utente:

- (1) Violazioni del presente Accordo con l'utente o di altri regolamenti di servizio pubblicati;
- (2) Abuso dei diritti concordati;
- (3) Utilizzo dei servizi di KSR con mezzi inammissibili;
- (4) Azioni che compromettono i diritti e gli interessi di KSR e dei suoi titolari del diritto, di aziende collegate o partner nonché i diritti e gli interessi legittimi di altri utenti;
- (5) Violazioni contro leggi e norme locali;
- (6) Violazioni contro usi e pratiche comuni;
- (7) Altre violazioni contro le disposizioni pertinenti in materia di proprietà intellettuale.

7. Interruzione del servizio di rete

Se si verifica una delle seguenti situazioni, KSR ha il diritto di interrompere senza preavviso il servizio di rete messo a disposizione e non risponde nei confronti dell'utente:

- (1) Manutenzione ordinaria, configurazione di server per siti web pertinenti e di altre apparecchiature di rete o siti web ufficiali correlati dei prodotti e servizi di rete messi a disposizione; gli utenti possono visionare sul sito web ufficiale di KSR i periodi di sospensione per i lavori di manutenzione;
- (2) Manutenzione necessaria, configurazione di server per siti web pertinenti e di altre apparecchiature di rete o siti web ufficiali correlati che mettono a disposizione in ogni momento prodotti e servizi di rete a discrezione o secondo la valutazione di KSR;
- (3) Avaria del software e dell'hardware del sistema partner cooperativo a causa di KSR, malfunzionamento o perdita del comando umano;
- (4) Penetrazione di altre persone nelle reti di KSR, modifica, cambiamento o compilazione di dati di siti web o esecuzione di azioni che compromettono il normale funzionamento dei sistemi di computer di KSR;
- (5) Forza maggiore;
- (6) Requisiti di processo giuridici o legali di aziende autorevoli;
- (7) Altre prescrizioni basate su leggi o direttive nazionali.

8. Disdetta del servizio di rete

KSR ha facoltà di disdire il servizio di rete in qualsiasi momento in base alla situazione attuale e non risponde se l'utente o terze parti disdicono il servizio di rete in un qualsiasi momento.

9. Protezione della privacy

Per KSR è importante la protezione della privacy degli utenti.

KSR adotterà misure economicamente sostenibili per garantire la sicurezza dei dati personali degli utenti. KSR applicherà tecnologie e procedure di sicurezza comunemente reperibili per proteggere i dati personali degli utenti da accessi, utilizzi e divulgazioni non consentiti. KSR non risponde per la perdita dell'account dell'utente o la divulgazione dei dati personali dell'utente verificatesi senza colpa di KSR.

KSR non svelerà il numero di account e la password presenti nei dati di registrazione dell'utente senza l'autorizzazione dell'utente stesso.

Le seguenti situazioni sono escluse da quanto sopra indicato:

- (1) Gli utenti sono autorizzati a svelare questi dati personali;
- (2) KSR deve svelare i dati personali dell'utente in ragione di leggi, regolamenti o norme amministrative pertinenti;
- (3) KSR è obbligata a svelare i dati personali dell'utente in ragione di procedimenti giuridici da parte di autorità giudiziarie o autorità amministrative;

- (4) I dati personali dell'utente devono essere svelati, rispettando le condizioni del quadro normativo, a tutela dei diritti di proprietà intellettuale di KSR e degli interessi e diritti di proprietà di altra natura;
- (5) In casi di emergenza è possibile svelare i dati personali dell'utente a tutela della sicurezza personale di altri utenti e del pubblico, se ammissibile a norma di legge;
- (6) KSR può collaborare con terze parti per mettere a disposizione degli utenti prodotti e servizi affini. In questo caso KSR può registrare gli utenti se la terza parte si assume la stessa responsabilità per la protezione della privacy degli utenti. Le informazioni vengono inoltrate alla terza parte.

10. Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

KSR si attiene a tutte le disposizioni di legge sulla protezione, sull'utilizzo e sulla privacy dei dati personali nonché sulla sicurezza di tali dati. KSR si attiene in particolare alle disposizioni pertinenti della Legge austriaca sulla protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea. Secondo l'art. 26 della Legge austriaca sulla protezione dei dati e l'art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) il cliente ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, il diritto all'oblio, di limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati nonché il diritto di opposizione. In particolare l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso senza indicarne i motivi per impedire l'ulteriore trattamento dei dati personali che sono stati raccolti e utilizzati previo consenso dell'interessato.

Le ulteriori condizioni e disposizioni, in particolare la descrizione precisa dei dati raccolti, sono fissate nella Direttiva in materia di

protezione dei dati di KSR. L'utente approva la Direttiva in materia di protezione dei dati di KSR cliccando sul pulsante "letto e approvato".

11. Responsabilità in caso di inadempienza contrattuale

L'utente si impegna a salvaguardare gli interessi di KSR e degli altri utenti. Se l'utente viola leggi, norme o condizioni del presente Accordo con l'utente e cagiona dei danni a KSR o ad altre terze parti, l'utente risponde per le rivendicazioni di risarcimento danni che ne derivano. L'utente si impegna a risarcire società madre, società affiliate, aziende collegate, collaboratori e tutti gli impiegati aventi un interesse degno di protezione a causa di violazioni di leggi pertinenti, di norme o del presente Accordo con l'utente.

12. Esclusione di responsabilità

Rispettando le condizioni del quadro normativo KSR non fornisce all'utente, né in forma esplicita né tacita, una garanzia relativamente, tra le altre cose, alla commerciabilità, affidabilità, precisione, completezza, assenza di virus e non assicura nemmeno una garanzia tacita e non si assume la responsabilità per eventuali errori. Inoltre KSR, alle condizioni del quadro normativo, non garantisce che i prodotti e servizi offerti corrispondano alle richieste degli utenti o che i servizi messi a disposizione non vengano interrotti. Non può nemmeno essere garantita con sicurezza la messa a disposizione puntuale dei prodotti e dei servizi. Ciò dicasi anche per la trasmissione corretta, tempestiva e senza intoppi dei dati. Rispettando le condizioni del quadro normativo KSR non risponde involontariamente, indirettamente, intenzionalmente o in altra maniera in relazione all'utilizzo di altri prodotti o servizi e/o per danni indiretti o crediti (inclusi, tra gli altri,

danni a persone, perdita della privacy, inadempimento di doveri, inclusa l'integrità o l'accuratezza adeguata, la negligenza e i danni provocati da altre perdite finanziarie o compensazioni delle perdite).

13. Competenza giuridica

L'interpretazione e l'applicazione delle specifiche determinanti di questi prodotti e servizi nonché i diritti e doveri derivanti dall'utilizzo di prodotti e servizi da parte dell'utente sono soggetti alle leggi della **Repubblica d'Austria**.

Pertanto tutte le controversie che insorgono vengono conciliate dal tribunale che rientra nella giurisdizione della società **KSR Group GmbH** in qualità di tribunale di primo grado.

Se alcuni contenuti del presente Accordo con l'utente sono in conflitto con le leggi vigenti presso la sede dell'utente, sono determinanti le leggi vigenti presso la sede dell'utente.

14. Consegna e comunicazioni

Tutte le comunicazioni nell'ambito del presente Accordo con l'utente possono avvenire tramite avvisi, e-mail o normali invii postali; tali comunicazioni valgono come notificate il giorno dell'invio al destinatario.

15. Altre prescrizioni

In caso di differenze nella comprensione delle disposizioni del presente Accordo con l'utente vale l'interpretazione dell'intenzione di tali disposizioni. Qualora singole disposizioni del presente Accordo con l'utente risultassero non valide, totalmente o in parte, oppure non applicabili per qualsivoglia motivo, le restanti disposizioni del presente Accordo con l'utente resterebbero valide e vincolanti per le parti coinvolte nell'accordo. I titoli del presente Accordo con l'utente servono per motivi di chiarezza e non hanno efficacia giuridica o contrattuale.