

SILVERCREST SSRA1 – Conditions générales d'utilisation

1. Vue d'ensemble

Les présentes conditions générales d'utilisation constituent un accord juridique entre l'utilisateur et **KSR Group GmbH** (ci-après appelé « **KSR** »). Un utilisateur désigne une personne disposée à accepter un produit ou un service ou en ayant déjà reçu un.

Le terme « **Utilisateur** » est un terme générique qui désigne l'utilisateur de produits et de services intelligents. Lisez donc attentivement l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation avant de vous inscrire en tant qu'Utilisateur ou d'accepter un produit ou un service.

L'« **Utilisateur** » comprend les conditions et les dispositions inscrites dans les présentes conditions générales d'utilisation et les accepte en cliquant sur le bouton « lu et approuvé ».

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que KSR se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les conditions de service qui s'y rapportent dès qu'elle modifie les conditions d'exploitation. En cas de modification des présentes conditions générales d'utilisation, KSR communique les modifications par email et informe l'Utilisateur. L'Utilisateur doit accepter la modification en cliquant sur le bouton « lu et approuvé ». Si l'Utilisateur n'accepte pas les conditions générales d'utilisation et les conditions de service qui s'y rapportent ou les modifications effectuées, il peut paramétrer lui-même l'utilisation des produits et services mis à disposition du fournisseur de contenu.

Si l'Utilisateur corrige volontairement les conditions générales d'utilisation ou les conditions de service et continue à avoir recours au service de KSR qui met à disposition des produits et des services, l'Utilisateur accepte l'intention de procéder à des modifications des conditions générales d'utilisation et des conditions de service qui s'y

rapportent. KSR décline toute responsabilité pour les dommages causés en raison de l'ignorance de la notification de modification par l'Utilisateur.

2. Déclaration relative aux droits d'auteur

Les droits d'auteur, brevets, marques, secrets industriels, autres droits de propriété intellectuelle, droits de marque ou droits relatifs aux données, matériels et technologies (y compris les logiciels associés) en lien avec les produits et services mis à disposition sont la propriété intellectuelle du titulaire des droits. Tous les droits sont réservés. L'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, copier, transférer, transmettre, montrer, exposer, autoriser ou créer des produits dérivés à partir de ces informations, matériels, logiciels, produits ou services, sauf si l'Utilisateur a au préalable obtenu l'autorisation écrite du service chargé des droits de protection chez Intel ou des titulaires des droits. Travaux, transfert ou vente : si l'Utilisateur ne respecte pas les dispositions précédentes du présent paragraphe, KSR peut immédiatement mettre un terme à la mise à disposition de produits et de services à l'Utilisateur, sous réserve d'autres droits. L'Utilisateur doit détruire l'ensemble des informations, matériels, logiciels ou produits mentionnés ci-dessus déjà reçus. KSR est propriétaire de toutes les informations sur les données que l'Utilisateur génère au cours de l'utilisation des logiciels intelligents ou de la réception des services intelligents.

3. Compte et mot de passe

L'Utilisateur comprend et accepte que les numéros de compte ou les mots de passe ne doivent pas être transférés ou transmis à d'autres personnes sans accord exprès et inscription de l'Utilisateur. Si les comptes ou les mots de passe sont rendus publics par la faute de l'Utilisateur ou si celui-ci utilise le produit afin d'y introduire un virus ou un cheval de Troie, l'Utilisateur assume les pertes qui en résulte.

Les salariés de KSR (y compris les administrateurs de sites internet et de forums, les salariés du service client etc.) ne demanderont jamais le mot de passe de l'Utilisateur. Ce dernier ne doit donc pas transmettre le mot de passe à des tiers ou partager le compte avec plus d'une personne.

Si l'Utilisateur constate que le numéro de compte ou le mot de passe est utilisé de manière illégale ou irrégulière par des tiers, il doit immédiatement en informer l'équipe KSR (support.lidl@ksr-group.com) et présenter les justificatifs adaptés pour demander le blocage du compte. Les dommages causés par la perte du compte sont considérés comme intentionnelle et KSR décline toute responsabilité en cas de demandes de dommages et intérêts. Toutefois, si l'Utilisateur dépose une demande conformément à la loi en vigueur, il s'engage à venir en aide au service en charge du traitement du dossier.

4. Droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut utiliser les informations liées à un compte légitime nécessaires pour le service sur un serveur intelligent. Si l'Utilisateur n'accepte pas les conditions générales d'utilisation, s'il formule des objections contre la modification de la signification du contenu ou s'il n'est pas satisfait des produits et services proposés par KSR, il peut à tout moment paramétrer l'utilisation des produits et services. Si l'Utilisateur paramètre l'utilisation des produits et services intelligents, KSR n'assume plus aucune obligation ou responsabilité.

5. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur doit mettre son smartphone à disposition afin de pouvoir s'enregistrer et utiliser le réseau. Il s'engage à protéger correctement le

compte et le mot de passe utilisé. En cas de connexion avec le bon compte et le bon mot de passe, la personne qui utilise le compte est considérée comme l'utilisateur régulier et toutes les actions qu'elle effectue sont considérées comme les actions de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions du site internet de KSR et du centre de service à la clientèle. Il doit vérifier régulièrement les conditions publiées par KSR sur le site internet officiel. En cas d'utilisation de services intelligents, l'Utilisateur doit respecter les principes suivants :

- (1) Respectez les lois et directives pertinentes dans votre pays.
- (2) Les systèmes de services ne doivent pas être utilisés à des fins illégales.
- (3) Respectez l'ensemble des accords relatifs aux réseaux, conventions et procédures se rapportant aux services.
- (4) Il est interdit de modifier le site internet et les logiciels mis à disposition, y compris entre autres d'effectuer une ingénierie inverse, une décompilation, un désassemblage, une copie ou une répartition.
- (5) Il est interdit d'utiliser les services de réseaux d'une manière non conforme qui pourrait porter préjudice à KSR (y compris notamment les dommages, attaques sur le serveur ou la surcharge du serveur).
- (6) Aucun droit de propriété ne doit être utilisé pour créer ou mettre à disposition des services de réseaux identiques ou semblables, par exemple un serveur de simulation, sans accord exprès.
- (7) Vous ne pouvez pas utiliser de produits appartenant à KSR ou de systèmes de réseaux afin de faire fonctionner des produits qui nuisent à l'utilisation normale d'internet ou empêchent l'utilisation des produits et services de réseaux de tiers.

- (8) Le service internet intelligent ne doit pas être utilisé pour transmettre des informations constituant du harcèlement, diffamatoires, offensantes, destinées à intimider, vulgaires, frauduleuses ou illégales.
- (9) Les services de KSR ne doivent pas être utilisés à des fins non conformes à ses pratiques commerciales normales.
- (10) N'utilisez pas d'informations qui peuvent infliger des dommages à KSR et protégées par des droits d'auteur.
- (11) S'il est constaté qu'une utilisation illégale du compte utilisateur est due à des failles dans la sécurité, KSR doit immédiatement être prévenue.

6. Supprimer ou résilier un compte, bloquer le service

Si l'Utilisateur commet les violations ci-après, KSR se réserve le droit de résilier le compte utilisateur à tout moment ou d'annuler ou bloquer tout ou partie des services octroyés à l'Utilisateur :

- (1) Violations des présentes conditions générales d'utilisation ou d'autres règlements de service publiés ;
- (2) Abus des droits conférés par les présentes conditions générales d'utilisation ;
- (3) Utilisation des services de KSR à l'aide de matériels non autorisés ;
- (4) Actions qui nuisent aux droits et intérêts de KSR et de ses titulaires de droits, filiales ou partenaires ainsi qu'aux droits et intérêts légitimes d'autres utilisateurs ;

- (5) Violation des droits et directives locales ;
- (6) Violation des coutumes et habitudes sociales ;
- (7) Autres violations des dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

7. Interruption du service de réseaux

Si l'une des situations suivantes survient, KSR est en droit d'ajuster le service de réseaux mis à disposition sans préavis et décline toute responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur :

- (1) Maintenance régulière, mise en place de serveurs internet et d'autres appareils destinés aux réseaux importants ou de sites internet officiels qui se rapportent aux produits et services réseaux ; l'Utilisateur peut consulter les temps d'arrêt liés à des travaux de maintenance sur le site officiel de KSR ;
- (2) Maintenance nécessaire, mise en place de serveurs internet et d'autres appareils destinés aux réseaux importants ou de sites internet officiels qui s'y rapportent et qui mettent à disposition les produits et les services de réseaux à tout moment à la libre appréciation et après évaluation de KSR ;
- (3) Défaillance des logiciels et du matériel informatique du système de partenariat coopératif causée par KSR, un dysfonctionnement ou un manque d'intervention humaine ;
- (4) Intrusion d'autres personnes dans les réseaux de KSR, modification, changement ou compilation des données du site internet ou exécution d'actions qui nuisent au bon fonctionnement des systèmes informatiques ;
- (5) Cas de force majeure ;

- (6) Exigences de processus légales ou juridiques des entreprises concernées ;
- (7) Autres directives qui reposent sur des lois ou des directives nationales ;

8. Résiliation du service de réseaux

KSR peut résilier le service de réseaux à tout moment en fonction de la situation actuelle et décline toute responsabilité si l'Utilisateur ou un tiers résilie le service de réseaux à un moment donné.

9. Protection de la vie privée

KSR a à cœur de protéger la vie privée de l'Utilisateur.

KSR prendra des mesures économiquement viables pour garantir la protection des données à caractère personnel de l'Utilisateur. KSR utilisera des technologies et procédures de sécurité généralement disponible pour protéger les données à caractère personnel de l'Utilisateur contre tout accès non autorisé, toute utilisation non autorisée ou toute divulgation. KSR décline toute responsabilité en cas de perte du compte utilisateur ou de divulgation des données à caractère personnel de l'Utilisateur qui ne soit pas imputable à KSR.

KSR ne rendra pas publics le numéro de compte et le mot de passe dans les données d'inscription des utilisateurs sans l'accord de l'Utilisateur.

Cela ne s'applique toutefois pas dans les situations suivantes :

- (1) Les utilisateurs sont en droit de publier leurs données à caractère personnel ;
- (2) KRS doit divulguer les données à caractère personnel de l'Utilisateur conformément aux lois, ordonnances ou dispositions administratives relatives à ce sujet ;
- (3) KSR est dans l'obligation de divulguer les données à caractère personnel de l'utilisateur en raison d'une procédure judiciaire entamée par les autorités judiciaires ou administratives ;
- (4) Les données à caractère personnel de l'Utilisateur doivent être divulguées dans le cadre prévu par la loi afin de protéger les droits de propriété intellectuelle de KSR ainsi que d'autres droits de propriété et intérêts ;
- (5) En cas d'urgence, les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être divulguées afin d'assurer la sécurité d'autres utilisateurs, lorsque cela est autorisé par la loi ;
- (6) KSR peut collaborer avec des tiers pour mettre des produits et services connexes à la disposition des utilisateurs. Dans ce cas, KSR peut enregistrer les utilisateurs si le tiers assume la même responsabilité en ce qui concerne la protection de la vie privée des utilisateurs. Les informations seront transmises aux tiers.

10. Règlement général sur la protection des données (RGPD)

KSR respecte l'ensemble des dispositions légales relatives à la protection, l'utilisation et la confidentialité des données à caractère personnel ainsi qu'à la sécurité des données. KSR respecte notamment les dispositions de la loi autrichienne sur la protection des données et du règlement général sur la protection des données

(RGPD) de l'Union européenne. Conformément à l'article 26 de la loi autrichienne sur la protection des données et à l'article 14 du RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement, à l'oubli, à la limitation du traitement et à la portabilité des données ainsi qu'un droit d'opposition. L'Utilisateur peut notamment retirer son consentement à tout moment sans donner de justification afin de mettre un terme à la poursuite du traitement des données à caractère personnel qui ont été collectées et utilisées avec le consentement préalable de la personne concernée.

Les autres conditions et dispositions, notamment la description précise des données collectées, sont définies dans la politique de confidentialité de KSR. L'Utilisateur accepte la politique de confidentialité de KSR en cliquant sur le bouton « lu et approuvé ».

11. Responsabilité en cas de rupture de contrat

L'Utilisateur s'engage à défendre les intérêts de KSR et des autres utilisateurs. Si l'Utilisateur viole des lois, directives ou conditions des présentes conditions générales d'utilisation et cause des dommages à KSR ou à des tiers, il assume la responsabilité des demandes de dommages et intérêts qui en résultent. L'Utilisateur s'engage à indemniser les sociétés mères, filiales, sociétés associées, salariés et tous les employés ayant un intérêt légitime du fait de violations des lois et directives à ce sujet ou des présentes conditions d'utilisation.

12. Non-responsabilité

Dans le cadre défini par la loi, KSR ne donne ni expressément ni implicitement de garantie quant à la valeur marchande, la fiabilité,

l'exactitude, l'exhaustivité, l'absence de virus et ne donne également aucune garantie tacite ou décline toute responsabilité en cas d'erreurs. De plus, dans le cadre autorisé par la loi, KSR ne garantit pas que les produits et services proposés correspondent aux exigences de l'utilisateur ou que les services mis à disposition ne seront pas interrompus. La mise à disposition opportune des produits et services ne peut également être totalement garantie. Il en va de même pour la transmission correcte, rapide et fluide des données. Dans le cadre prévu par la loi, KSR décline toute responsabilité pour les dommages et revendications (y compris les dommages corporels, atteintes à la vie privée, manquements à des obligations, y compris à l'intégrité ou à la diligence raisonnable, la négligence et les dommages résultant d'autres pertes financières ou compensations de pertes) involontaires, indirects, prémédités ou en lien de quelque manière que ce soit avec l'utilisation d'autres produits et services.

13. Compétence juridique

L'interprétation et l'application des spécifications pertinentes desdits produits et services ainsi que des droits et obligations découlant de l'utilisation des produits et services par l'Utilisateur relèvent du droit de la **République d'Autriche**.

De ce fait, tous les litiges sont réglés par le tribunal de la juridiction de **KSR Group GmbH** considéré comme le tribunal de première instance.

Si des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation entrent en conflit avec le droit applicable sur le site de l'Utilisateur, ce dernier prend le pas sur les présentes conditions générales d'utilisation.

14. Livraison et notifications

Toutes les notifications communiquées dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation peuvent être effectuées par le biais d'annonces, d'emails ou d'envois postaux normaux ; ces notifications sont considérées comme distribuées au destinataire le jour de l'envoi.

15. Autres dispositions

En cas de différences d'interprétation des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation, l'interprétation de l'intention des présentes dispositions s'applique. Si tout ou partie de certaines dispositions des présentes conditions générales d'utilisation sont invalides ou inapplicables pour quelques raisons que ce soit, les autres dispositions demeurent valides et contraignantes pour les deux parties. Les titres inscrits dans les présentes conditions générales d'utilisation servent uniquement à garantir leur clarté et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.