

SILVERCREST SSRA1 – Contrato de Usuario

1. Resumen

El presente Contrato de Usuario es un contrato legalmente válido entre el Usuario y **KSR Group GmbH** (en lo sucesivo "**KSR**"). Un Usuario es una persona que está dispuesta a aceptar, o ha recibido, un producto o servicio.

"Usuario" es un término general que se utiliza para describir a los usuarios de productos y servicios inteligentes. Por ello, lea atentamente todo el contenido del Contrato de Usuario antes de registrarse como usuario o de aceptar cualquier producto o servicio.

El **"Usuario"** lee y entiende las condiciones y disposiciones del Contrato de Usuario y las acepta haciendo clic en el botón "Leído y conforme".

Además, se informa al Usuario de que KSR se reserva el derecho de cambiar el Contrato de Usuario y las condiciones de servicio asociadas en cualquier momento en que cambien las condiciones de funcionamiento. Si se modifica el Contrato de Usuario, KSR notificará e informará de los cambios al Usuario por correo electrónico. El Usuario deberá confirmar los cambios haciendo clic en el botón "Leído y conforme". Si el Usuario no está de acuerdo con el Contrato de Usuario, con las condiciones de servicio asociadas o con los cambios realizados, el Usuario puede dejar de utilizar los productos y servicios proporcionados por el proveedor de contenidos.

Si el Usuario modifica de forma intencionada el Contrato o las condiciones de servicio y sigue utilizando el servicio de KSR con el que se suministran los productos y servicios, el Usuario consiente a la intención de cambio de las condiciones de uso y las condiciones de servicio asociadas. KSR no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios que pueda sufrir el Usuario debido al desconocimiento de la comunicación de un cambio.

2. Declaración de derechos de autor

Los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, otros derechos de propiedad intelectual, marcas comerciales u otros derechos relativos a datos, materiales y tecnologías (incluido el software asociado) en relación con los productos y servicios son propiedad intelectual de sus respectivos propietarios. Quedan reservados todos los derechos. El Usuario no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, autorizar ni crear trabajos derivados de dicha información, materiales, software, productos o servicios sin el permiso previo por escrito del Departamento de Propiedad Intelectual de Intel o de sus licenciantes. Trabajo, transferencia o venta: si el usuario no cumple con las disposiciones anteriores de este artículo, KSR, bajo reserva de otros derechos, podrá cesar inmediatamente en el suministro de productos y servicios al usuario. El Usuario deberá destruir toda información, material, software o producto que ya haya recibido. KSR es el propietario de todos los datos generados por el usuario durante el uso del software inteligente o de los servicios inteligentes.

3. Cuenta y contraseña

El Usuario entiende y acepta que los números de cuenta o contraseñas no pueden transferirse a ninguna otra persona sin el permiso y registro expresos del Usuario. Si las cuentas o contraseñas son reveladas por culpa del Usuario o si el Usuario utiliza el producto para infectarlo con un virus o un troyano, la pérdida resultante recaerá sobre el Usuario.

Los empleados de KSR (entre ellos, administradores de sitios web y foros, empleados de atención al cliente, etc.) nunca pedirán la contraseña del Usuario. Por ello, el Usuario no puede ceder la contraseña a otras personas ni compartir la cuenta con más de una persona.

Si el Usuario se percata de que el número de cuenta o la contraseña están siendo utilizados de forma ilegal o irregular por otras personas, deberá notificarlo de inmediato al equipo de KSR (support.lidl@ksr-group.com) y presentar pruebas que avalen que se bloquee la cuenta. Los daños ocasionados por la pérdida de la cuenta se consideran causados deliberadamente y KSR no se hará responsable de las reclamaciones por daños y perjuicios. Sin embargo, si el Usuario presenta una reclamación de conformidad con la legislación vigente, estará obligado a colaborar con la oficina de resolución de casos.

4. Derechos del Usuario

El Usuario podrá utilizar la información necesaria para obtener servicio en un servidor inteligente con una cuenta legítima. Si el Usuario no está de acuerdo con el presente Contrato de Usuario o si tiene objeciones a cualquier modificación en el significado de su contenido, o si no está satisfecho con los productos y servicios ofrecidos por KSR, puede dejar de utilizar los productos y servicios en cualquier momento. Si el Usuario deja de utilizar productos y servicios inteligentes, KSR ya no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad hacia el usuario.

5. Obligaciones del Usuario

El Usuario deberá facilitar su propio smartphone, que es necesario para el registro y uso de la red. El Usuario está obligado a conservar correctamente la cuenta y la contraseña que utiliza. Al iniciar sesión con la cuenta y contraseña correctas, la persona que utilice la cuenta se considerará un usuario legal y todas las acciones que realice se considerarán acciones del usuario. El Usuario se compromete a cumplir las condiciones del sitio web de KSR y del Centro de Atención al Cliente. El Usuario deberá comprobar periódicamente las condiciones publicadas en el sitio web oficial de KSR. Al utilizar

servicios inteligentes, los Usuarios deberán respetar los siguientes principios:

- (1) Deberán seguirse las leyes y normativas locales vigentes.
- (2) Los sistemas del servicio no podrán ser utilizados con fines ilegales.
- (3) Deberán seguirse todos los acuerdos, políticas y procedimientos de la red relacionados con el servicio.
- (4) No está permitido modificar el sitio web ni el software suministrado, mediante, entre otros, ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje, copia o distribución.
- (5) No se permite el uso indebido de los servicios de red que puedan afectar a KSR (incluidos, entre otros, daños, ataques al servidor o sobrecarga del servidor).
- (6) No podrá utilizarse ningún derecho de propiedad intelectual para crear ni prestar iguales o parecidos servicios de red, como por ejemplo, servidores de simulación, sin permiso legal expreso.
- (7) No podrán utilizarse productos propiedad de KSR ni sistemas de red para operar con productos que puedan interferir en el uso normal de Internet o de productos y servicios de red de terceros.
- (8) El servicio inteligente de Internet no podrá utilizarse para transmitir información acosadora, difamatoria, abusiva, intimidatoria, vulgar, fraudulenta o ilegal de cualquier otra forma.
- (9) Los servicios de KSR no podrán utilizarse para fines que no sean conformes a las prácticas comerciales normales de KSR.
- (10) No deberá utilizarse ninguna información que pueda perjudicar a KSR o que esté protegida por derechos de autor.

(11) Si se observa que un uso ilegal de una cuenta de usuario supone un riesgo de seguridad, deberá notificarse a KSR de inmediato.

6. Cancelar o cerrar una cuenta, bloquear un servicio

En el caso de las siguientes infracciones por parte del Usuario, KSR se reserva el derecho de cancelar la cuenta de usuario en cualquier momento y de cancelar o bloquear los servicios al Usuario en todo o en parte:

- (1) Incumplimientos del Contrato de Usuario u otras condiciones de servicio publicadas;
- (2) Uso fraudulento de los derechos pactados;
- (3) Utilización de los servicios de KSR con medios inadmisibles;
- (4) Actos que afecten los derechos e intereses de KSR y de sus titulares, afiliados o socios, así como los derechos e intereses legítimos de otros usuarios;
- (5) Vulneración de las leyes y normativas locales;
- (6) Vulneración de las costumbres y prácticas sociales;
- (7) Otras infracciones de las disposiciones vigentes en materia de propiedad intelectual.

7. Interrupción del servicio de red

KSR tendrá derecho a interrumpir el servicio de red prestado sin previo aviso y no será responsable de ello ante el usuario cuando se dé una de las siguientes situaciones:

- (1) Mantenimiento periódico, construcción de servidores de sitios web relevantes y otros dispositivos de red o sitios web oficiales relacionados con los productos y servicios de red prestados; los usuarios pueden ver los horarios de inactividad por tareas de mantenimiento en el sitio web oficial de KSR;
- (2) Mantenimiento obligatorio, construcción de servidores de sitios web relevantes y otros dispositivos de red o sitios web oficiales asociados que suministran productos y servicios de red, en cualquier momento a discreción y a juicio de KSR;
- (3) Fallo del software y hardware del sistema de socios cooperativos debido a KSR, mal funcionamiento o ausencia de control humano;
- (4) Intrusión de otras personas en las redes de KSR, modificación, cambio o recopilación de datos del sitio web, o realización de operaciones que interfieran con el funcionamiento normal de los sistemas informáticos de KSR;
- (5) Fuerza mayor;
- (6) Requisitos legales o de proceso de empresas relevantes;
- (7) Otras normativas basadas en leyes o reglamentos nacionales.

8. Rescisión del servicio de red

KSR podrá rescindir el servicio de red en cualquier momento de acuerdo con la situación presente y no será responsable si los Usuarios o terceros rescinden el servicio de red en cualquier momento.

9. Protección de la privacidad

La protección de la privacidad de los usuarios es importante para KSR.

KSR tomará medidas económicamente razonables para garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios. KSR utilizará tecnologías y procedimientos de seguridad de disponibilidad general para proteger los datos personales de los usuarios del acceso, uso o divulgación no autorizados. KSR no se hace responsable de la pérdida de la cuenta de usuario ni de la divulgación de datos personales del Usuario por causas ajenas a KSR.

KSR no revelará el número de cuenta y la contraseña en los datos de registro de usuario sin el consentimiento del Usuario.

Sin embargo, los siguientes casos no se contemplan en estas disposiciones:

- (1) Los usuarios tienen derecho a revelar estos datos personales;
- (2) KSR debe revelar los datos personales del usuario debido a disposiciones legales, reglamentarias o administrativas vigentes;
- (3) KSR está obligada a revelar los datos personales del usuario debido a procedimientos judiciales o administrativos;
- (4) Los datos personales del usuario deben ser divulgados dentro del marco legal vigente con el fin de proteger los derechos de propiedad intelectual de KSR y otros derechos e intereses de propiedad;
- (5) En una emergencia, la información personal del Usuario podrá ser divulgada en orden a proteger la seguridad personal de otros usuarios y del público, cuando lo permita la ley;
- (6) KSR puede colaborar con terceros para suministrar ciertos productos y servicios afines a los usuarios. En este caso, KSR podrá

registrar a los usuarios si el tercero asume la misma responsabilidad respecto a la protección de la privacidad de los usuarios. La información se transmite a terceros.

10. Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

KSR cumple con todas las disposiciones legales sobre la protección, uso y privacidad de los datos personales y la seguridad de datos. KSR cumple en particular con las disposiciones correspondientes de la Ley de Protección de Datos (LPD) de Austria y del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea. Según el art. 26 de la LPD austriaca y el art. 14 del RGPD, el cliente tiene derecho a información, rectificación, cancelación, olvido, limitación del tratamiento y de la transferencia de datos, así como derecho de oposición. En particular, el Usuario podrá revocar en cualquier momento, y sin necesidad de indicar los motivos, su consentimiento, con el fin de impedir que se sigan tratando los datos personales recogidos y utilizados con el consentimiento previo de la persona a la que se refieren los datos.

Las demás condiciones y disposiciones, en particular la descripción precisa de los datos recogidos, se establecen en la Norma de Protección de Datos de KSR. El Usuario acepta la Norma de Protección de Datos de KSR haciendo clic en el botón "Leído y conforme".

11. Responsabilidad por incumplimiento de contrato

El Usuario se compromete a proteger los intereses de KSR y de otros usuarios. Si el Usuario infringe las leyes, reglamentos o condiciones de este Contrato de Usuario y causa daños a KSR o a terceros, el Usuario

será responsable de las reclamaciones por daños resultantes. El Usuario se obliga a indemnizar y eximir de responsabilidad a las empresas matrices, subsidiarias, filiales, afiliados, contratados y a todos los empleados con un interés legítimo ante cualquier infracción de cualquier ley o reglamento vigentes, o del presente Contrato de Usuario.

12. Exoneración de responsabilidad

En la medida en que lo permite la ley, KSR no aporta ninguna garantía, expresa ni implícita, al Usuario en cuanto a la idoneidad comercial, fiabilidad, exactitud, integridad o ausencia de virus, entre otros, de sus productos y servicios, ni asume ninguna responsabilidad implícita por fallos de ningún tipo. Además, en la medida en que lo permite la ley, KSR no garantiza que los productos y servicios ofrecidos satisfagan las necesidades de los usuarios ni que los servicios prestados no se vean interrumpidos. Tampoco se puede garantizar el suministro puntual de productos y servicios. Esto también se aplica a la transferencia correcta, rápida y sin impedimentos de los datos. En la medida en que lo permite la ley, KSR no será responsable de forma no intencionada, indirecta, intencionada ni cualquier otra en relación con el uso de otros productos o servicios, ni por daños o reclamaciones indirectos (incluidos, entre otros, daños personales, pérdida de privacidad, incumplimiento de obligaciones -incluida la integridad o el cuidado razonable-, negligencia y daños por otras pérdidas financieras o compensación de pérdidas).

13. Jurisdicción

La interpretación y aplicación de las especificaciones pertinentes de estos productos y servicios, así como los derechos y obligaciones derivados del uso de productos y servicios por parte del Usuario, están sujetos a las leyes de la **República de Austria**.

Por lo tanto, todas las disputas que surjan serán dirimidas por el tribunal de la jurisdicción a la que pertenece **KSR Group GmbH**, como tribunal de primera instancia.

Si el contenido del presente Contrato de Usuario entrase en conflicto con el Derecho del domicilio del Usuario, prevalecerá el Derecho del domicilio del Usuario.

14. Entrega y notificaciones

Todas las notificaciones en virtud del presente Contrato de Usuario podrán realizarse mediante comunicación por correo electrónico o correo ordinario; las notificaciones se considerarán entregadas al destinatario en la fecha de su envío.

15. Otras disposiciones

En caso de existir discrepancias en la comprensión de las disposiciones del presente Contrato de Usuario, se aplicará la interpretación de la intención de dichas disposiciones. Si alguna disposición del presente Contrato de Usuario resulta inválida en su totalidad o en parte, o no se puede aplicar por cualquier razón, las

disposiciones restantes del Contrato seguirán siendo válidas y vinculantes para las partes del mismo. Los encabezados del presente Contrato de Usuario están únicamente para facilitar su consulta y no tienen ningún efecto de naturaleza legal ni contractual.