

# SILVERCREST SSRA1 – Nutzervereinbarung

## 1. Übersicht

Diese Nutzervereinbarung ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen dem Nutzer und **KSR Group GmbH**. (nachfolgend „**KSR**“). Ein Nutzer ist eine Person, die bereit ist, ein Produkt oder einen Dienst anzunehmen oder die ein solches/einen solchen erhalten hat.

„**Nutzer**“ ist ein allgemeiner Begriff, der Nutzer von intelligenten Produkten und Diensten bezeichnet. Lesen Sie daher den gesamten Inhalt dieser Nutzervereinbarung genauestens durch, bevor Sie sich als Nutzer anmelden oder ein Produkt oder einen Dienst annehmen.

Der „**Nutzer**“ versteht die Bedingungen und Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung und akzeptiert sie mit einem Klick auf die Schaltfläche „gelesen und zugestimmt“.

Darüber hinaus wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass sich KSR mit der Änderung der Betriebsbedingungen das Recht vorbehält, diese Nutzervereinbarung und die damit verbundenen Dienstbedingungen jederzeit zu ändern. Bei der Änderung dieser Nutzervereinbarung teilt KSR die Änderungen per mail mit und informiert den Nutzer. Der Nutzer muss die Änderung durch Anklicken der Schaltfläche „gelesen und zugestimmt“ bestätigen. Ist der Nutzer mit der Nutzervereinbarung oder den damit verbundenen Dienstbedingungen bzw. den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden, kann der Nutzer die Nutzung der vom Inhaltsanbieter bereitgestellten Produkte und Leistungen selbst einstellen.

Wenn der Nutzer die Vereinbarung oder die Dienstbedingungen absichtlich revidiert und den Dienst von KSR weiterhin nutzt, mit dem Produkt und Dienste bereitgestellt werden, stimmt der Nutzer der Änderungsabsicht der Nutzungsbedingungen und den damit verbundenen Dienstbedingungen zu. KSR übernimmt keine Haftung für

Schäden, die dem Nutzer aufgrund von Unkenntnis der Ankündigung einer Änderung entstehen.

## **2. Urheberrechtserklärung**

Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, andere geistige Eigentumsrechte, Markenschutzrechte oder andere Rechte, die für Daten, Materialien und Technologien (einschließlich zugehöriger Software) im Zusammenhang mit Produkten und Diensten bereitgestellt werden, sind geistiges Eigentum der Rechteinhaber. Alle Rechte vorbehalten. Der Nutzer darf diese Informationen, Materialien, Software, Produkte oder Dienste nicht ändern, kopieren, weitergeben, übertragen, anzeigen, ausführen, autorisieren oder abgeleitete Werke davon erstellen, es sei denn, der Nutzer hat die vorherige schriftliche Genehmigung der Schutzrechtsabteilung von Intel oder seinen Rechteinhabern eingeholt. Arbeiten, Übertragung oder Verkauf: Wenn der Nutzer die vorstehenden Bestimmungen dieses Artikels nicht einhält, kann KSR unter Vorbehalt anderer Rechte die Bereitstellung von Produkten und Diensten für den Nutzer unverzüglich beenden. Der Nutzer muss alle oben genannten Informationen, Materialien, Software oder Produkte, die bereits erhalten wurden, vernichten. KSR ist Eigentümer aller Dateninformationen, die der Nutzer während der Nutzung der intelligenten Software oder der Annahme der intelligenten Dienste erzeugt.

## **3. Account und Passwort**

Der Nutzer versteht und stimmt zu, dass ohne die ausdrückliche Genehmigung und Registrierung des Nutzers Account-Nummern oder Passwörter nicht an andere Personen weitergegeben oder übertragen werden dürfen. Werden Konten oder Passwörter durch Verschulden des Nutzers offengelegt oder nutzt der Nutzer das Produkt, um es mit einem Virus oder Trojaner zu infizieren, trägt der Nutzer den daraus resultierenden Verlust.

Mitarbeiter von KSR (einschließlich u.a. Administratoren von Websites und Foren, Kundendienstmitarbeiter usw.) werden niemals das Passwort des Nutzers abfragen. Der Nutzer darf das Passwort daher nicht an andere Personen weitergeben oder den Account mit mehr als einer Person teilen.

Stellt der Nutzer fest, dass die Account-Nummer oder das Passwort von anderen Personen widerrechtlich oder regelwidrig verwendet wird, muss er unverzüglich das KSR-Team ([support.lidl@ksr-group.com](mailto:support.lidl@ksr-group.com)) benachrichtigen und geeignete Nachweise für einen Antrag auf Sperrung des Accounts vorlegen. Aufgrund des Verlusts des Accounts entstandene Schäden gelten als vorsätzlich verursacht und KSR übernimmt keine Haftung für Schadensersatzansprüche. Stellt der Nutzer jedoch einen Antrag nach dem geltenden Gesetz, ist er verpflichtet, die Fallbearbeitungsstelle zu unterstützen.

#### **4. Rechte der Nutzer**

Der Nutzer kann die für den Dienst auf einem intelligenten Server erforderlichen Informationen mit einem rechtmäßigen Konto verwenden. Ist der Nutzer mit dieser Nutzervereinbarung nicht einverstanden oder hat er Einwände gegen die Änderung der inhaltlichen Bedeutung bzw. ist er mit den von KSR angebotenen Produkten und Diensten nicht zufrieden, kann er die Nutzung der Produkte und Dienste jederzeit einstellen. Stellt der Nutzer die Nutzung intelligenter Produkte und Dienste ein, hat KSR gegenüber dem Nutzer keinerlei Pflichten oder Verantwortungen mehr.

#### **5. Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer muss sein eigenes Smartphone zur Verfügung stellen, dass für die Registrierung und Nutzung des Netzwerks erforderlich ist. Der

Nutzer ist verpflichtet, den vom Nutzer verwendeten Account und das Passwort ordnungsgemäß zu pflegen. Bei der Anmeldung mit dem richtigen Account und Passwort gilt die Person, die den Account nutzt, als rechtmäßiger Nutzer und alle von ihr durchgeführten Handlungen gelten als Handlungen des Nutzers. Der Nutzer verpflichtet sich, die Bedingungen der Website von KSR und des Kundendienstzentrums einzuhalten. Der Nutzer sollte, die auf der offiziellen Website von KSR veröffentlichten Bedingungen regelmäßig prüfen. Bei der Nutzung intelligenter Dienste sollten die Nutzer die folgenden Grundsätze beachten:

- (1) Befolgen Sie die relevanten örtlichen Gesetze und Vorschriften.
- (2) Servicesysteme dürfen nicht zu illegalen Zwecken verwendet werden.
- (3) Befolgen Sie alle dienstbezogenen Netzwerkvereinbarungen, Regelungen und Verfahren.
- (4) Es ist nicht gestattet, die Website und die bereitgestellte Software zu ändern, einschließlich u.a. Reverse Engineering, Dekompilieren, Disassemblierung, Kopieren oder Verteilen.
- (5) Eine regelwidrige Nutzung von Netzwerkdiensten, die KSR beeinträchtigen könnte (einschließlich u.a. Schäden, Angriffe auf den Server oder Überlastung des Servers), ist nicht zulässig.
- (6) Ohne ausdrückliche rechtliche Genehmigung dürfen keine geistigen Eigentumsrechte zur Erstellung oder Bereitstellung gleicher oder ähnlicher Netzwerkdienste, wie beispielsweise Simulationsserver, verwendet werden.
- (7) Sie dürfen keine Produkte im Eigentum von KSR oder Netzwerksysteme verwenden, um Produkte zu betreiben, die die normale Verwendung des Internets beeinträchtigen oder die

normale Nutzung von Produkten und Netzwerkdiensten Dritter behindern können.

- (8) Der intelligente Internetdienst darf nicht verwendet werden, um belästigende, verleumderische, beleidigende, einschüchternde, vulgäre, betrügerische oder andere illegale Informationen zu übermitteln.
- (9) Die Dienste von KSR dürfen nicht für Zwecke verwendet werden, die nicht dem normalen Geschäftsgebaren von KSR entsprechen.
- (10) Verwenden Sie keine Informationen, die KSR Schaden zufügen können und urheberrechtlich geschützt sind.
- (11) Wird festgestellt, dass eine illegale Nutzung eines Benutzeraccounts eine Sicherheitslücke aufweist, muss KSR unverzüglich verständigt werden.

## **6. Konto stornieren oder kündigen, Dienst sperren**

Bei den folgenden Verstößen des Nutzers behält sich KSR das Recht vor, den Benutzeraccount jederzeit zu kündigen oder die Dienste für den Nutzer ganz oder teilweise zu stornieren oder zu sperren:

- (1) Verstöße gegen diese Nutzervereinbarung oder andere veröffentlichte Dienstvorschriften;
- (2) Missbrauch der vereinbarten Rechte;
- (3) Nutzung der Dienste von KSR mit unzulässigen Mitteln;
- (4) Handlungen, die die Rechte und Interessen von KSR und seinen Rechteinhabern, verbundenen Unternehmen oder Partnern sowie

die rechtmäßigen Rechte und Interessen anderer Nutzer beeinträchtigen;

(5) Verstoß gegen örtliche Gesetze und Vorschriften;

(6) Verstoß gegen soziale Bräuche und Gepflogenheiten;

(7) Sonstige Verstöße gegen die einschlägigen Bestimmungen des geistigen Eigentums.

## **7. Unterbrechung des Netzwerkdienstes**

Tritt eine der folgenden Situationen ein, ist KSR berechtigt, den bereitgestellten Netzwerkdienst ohne Vorankündigung einzustellen, und haftet gegenüber dem Nutzer nicht:

- (1) Regelmäßige Wartung, Aufbau von relevanten Websiteservern und anderen Netzwerkgeräten oder damit verbundenen offiziellen Websites der bereitgestellten Produkte und Netzwerkdienste; Nutzer können die Ausfallzeiten für Wartungsarbeiten auf der offiziellen Website von KSR einsehen;
- (2) Erforderliche Wartung, Aufbau von relevanten Websiteservern und anderen Netzwerkgeräten oder damit verbundenen offiziellen Websites, die jederzeit Produkte und Netzwerkdienste im Ermessen und nach Beurteilung von KSR bereitstellen;
- (3) Ausfall der Software und Hardware des kooperativen Partnersystems aufgrund von KSR, Fehlfunktion oder Verlust der menschlichen Bedienung;
- (4) Eindringen anderer Personen in Netzwerke von KSR, Modifizierung, Änderung oder Kompilierung von Websitedaten oder Ausführung von Handlungen, die den normalen Betrieb der Computersysteme von KSR beeinträchtigen;

(5) Höhere Gewalt;

(6) Gesetzliche oder rechtliche Prozessanforderungen relevanter Unternehmen;

(7) Andere Vorschriften, die auf Gesetzen oder nationalen Richtlinien basieren;

## **8. Kündigung des Netzwerkdienstes**

KSR kann den Netzwerkdienst jederzeit entsprechend der aktuellen Situation kündigen und haftet nicht, wenn Nutzer oder Dritte den Netzwerkdienst zu einem beliebigen Zeitpunkt kündigen.

## **9. Schutz der Privatsphäre**

Der Schutz der Privatsphäre der Nutzer ist KSR wichtig.

KSR wird wirtschaftlich sinnvolle Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten der Nutzer zu gewährleisten. KSR wird allgemein verfügbare Sicherheitstechnologien und -verfahren einsetzen, um die personenbezogenen Daten der Nutzer vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung oder Offenlegung zu schützen. Für den Verlust des Benutzeraccounts oder die Offenlegung personenbezogener Daten des Nutzers ohne Verschulden von KSR haftet KSR nicht.

KSR wird die Account-Nummer und das Passwort in den Daten der Benutzerregistrierung nicht ohne Zustimmung des Benutzers offenlegen.

Darunter fallen folgende Situationen jedoch nicht:

- (1) Die Nutzer sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten offenzulegen;
- (2) Aufgrund einschlägiger Gesetze, Verordnungen oder Verwaltungsvorschriften muss KSR personenbezogene Daten des Nutzers offenlegen;
- (3) Aufgrund rechtlicher Verfahren durch Justizbehörden oder Verwaltungsbehörden ist KSR zur Offenlegung der personenbezogenen Daten des Nutzers verpflichtet;
- (4) Zum Schutz der geistigen Eigentumsrechte von KSR und anderer Eigentumsrechte und -Interessen müssen personenbezogene Daten des Nutzers im gesetzlichen Rahmen offengelegt werden;
- (5) In Notfällen können personenbezogene Daten des Nutzers zum Schutz der persönlichen Sicherheit anderer Nutzer und der Öffentlichkeit offengelegt werden, wenn dies gesetzlich zulässig ist;
- (6) KSR kann mit Dritten zusammenarbeiten, um den Nutzern verwandte Produkte und Dienste bereitzustellen. In diesem Fall kann KSR die Nutzer registrieren, wenn der Dritte die gleiche Verantwortung für den Schutz der Privatsphäre der Nutzer übernimmt. Informationen werden an den Dritten weitergegeben.

## **10. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

KSR hält sich an alle gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz, zur Verwendung und Privatsphäre personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. KSR hält sich insbesondere an die einschlägigen Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes und der



Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Laut Art. 26 des österreichischen DSG und Art. 14 der DSGVO hat der Kunde das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Vergessenwerden, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht. Insbesondere kann der Nutzer seine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen, um die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu unterbinden, die nach vorheriger Einwilligung der betroffenen Person erhoben und verwendet wurden.

Die weiteren Bedingungen und Bestimmungen, insbesondere die genaue Beschreibung der erhobenen Daten, sind in der Datenschutzrichtlinie von KSR festgelegt. Der Nutzer stimmt der Datenschutzrichtlinie von KSR durch Klicken auf die Schaltfläche „gelesen und zugestimmt“ zu.

## **11. Haftung bei Vertragsbruch**

Der Nutzer verpflichtet sich, die Interessen von KSR und anderen Nutzern zu wahren. Verstößt der Nutzer gegen Gesetze, Vorschriften oder Bedingungen dieser Nutzervereinbarung und verursacht er Schäden für KSR oder andere Dritte, haftet der Nutzer für daraus resultierende Schadensersatzansprüche. Der Nutzer verpflichtet sich, Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Mitarbeiter und alle Angestellten mit einem schutzwürdigen Interesse aufgrund von Verletzungen einschlägiger Gesetze, Vorschriften oder dieser Nutzervereinbarung zu entschädigen.

## 12. Haftungsausschluss

Im gesetzlich zulässigen Rahmen gibt KSR dem Nutzer weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Zusicherung bezüglich u.a. der Marktgängigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Virenfreiheit und gewährt auch keine stillschweigende Garantie oder übernimmt die Haftung für Fehler. Darüber hinaus garantiert KSR im gesetzlich zulässigen Rahmen nicht, dass die angebotenen Produkte und Dienste den Anforderungen der Nutzer entsprechen oder dass die bereitgestellten Dienste nicht unterbrochen werden. Die rechtzeitige Bereitstellung der Produkte und Dienste kann ebenfalls nicht sicher gewährleistet werden. Dies gilt auch für die korrekte, zeitnahe und reibungslose Übertragung der Daten. Im gesetzlich zulässigen Rahmen haftet KSR nicht unbeabsichtigt, indirekt, vorsätzlich oder auf andere Weise im Zusammenhang mit der Nutzung von anderen Produkten oder Diensten bzw. für indirekte Schäden oder Forderungen (einschließlich u.a. Personenschäden, Verlust der Privatsphäre, Nichterfüllung von Pflichten, einschließlich Integrität oder angemessener Sorgfalt, Fahrlässigkeit und Schäden aufgrund anderer finanzieller Verluste oder Verlustausgleiche).

## 13. Juristische Zuständigkeit

Die Auslegung und Anwendung der relevanten Spezifikationen dieser Produkte und Dienste sowie die Rechte und Pflichten aufgrund der Nutzung von Produkten und Diensten durch den Nutzer unterliegen den Gesetzen der **Republik Österreich**.

Daher werden alle auftretenden Streitigkeiten von dem Gericht in der Gerichtsbarkeit von **KSR Group GmbH** als erstinstanzliches Gericht geschlichtet.

Kollidieren Inhalte dieser Nutzervereinbarung mit dem Recht am Standort des Nutzers, ist das Recht am Standort des Nutzers maßgeblich.

## **14. Lieferung und Benachrichtigungen**

Alle Benachrichtigungen im Rahmen dieser Nutzervereinbarung können durch Ankündigungen, E-Mails oder normale Postsendungen erfolgen; diese Benachrichtigungen gelten am Tag des Versands als an den Empfänger zugestellt.

## **15. Sonstige Vorschriften**

Bei Unterschieden im Verständnis von Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung gilt die Auslegung der Absicht dieser Bestimmungen. Sind einzelne Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung ganz oder teilweise ungültig oder aus beliebigem Grund nicht durchsetzbar, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung für die Parteien der Vereinbarung gültig und verbindlich. Die Überschriften in dieser Nutzervereinbarung dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keine rechtliche oder vertragliche Wirkung.