

# Robotstofzuiger SILVERCREST SSRA1 –

## Privacyrichtlijn

---

Geactualiseerd: Oktober 2019

Van kracht: Oktober 2019

KSR Group GmbH. (hiernavolgend “KSR”). heeft zich ertoe verplicht de privésfeer van zijn gebruikers te respecteren en te beschermen. Alle gebruikers dienen daarom deze privacyrichtlijn zorgvuldig te lezen voordat zij het product gebruiken.

De inhoud van deze privacyrichtlijn is de rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens die KSR over de gebruikers verzamelt. Verder regelt de privacyrichtlijn hoe de gegevens van de gebruikers beschermd worden en welke concrete rechten gebruikers hebben met betrekking tot hun gegevens. Deze richtlijn geldt derhalve voor elke vorm van zakelijke relatie tussen een gebruiker en KSR. Indien deze privacyrichtlijn wegens voor een land specifieke wetten moet worden aangepast, dan heeft in dit geval de speciale privacyrichtlijn of privacyverklaring prioriteit boven deze privacyrichtlijn.

Het bovenstaande in acht genomen, dienen alle gebruikers vóór gebruik van een concreet product van KSR deze privacyrichtlijn zorgvuldig te lezen.

### Definities

**Robotstofzuiger:** definieert de door KSR geproduceerde en vervaardigde robotstofzuiger met internettoegang en de mogelijkheid tot gegevensoverdracht. Hier heeft het begrip uitdrukkelijk betrekking op de door u aangekochte en gebruikte robotstofzuiger “SILVERCREST SSRA1”.

**Mobiele app:** definieert een toepassing die door KSR en een externe aanbieder is ontwikkeld om een verbinding te maken met het Cloud-platform en om productbediening en gegevenspresentatie mogelijk te maken voor de gebruikers.

**Persoonsgegevens van de gebruiker:** definieert de naam, het IP-adres, het accountnummer en het wachtwoord van de gebruiker, die alleen of in combinatie met andere gegevens voor het identificeren van de gebruikersgegevens, evenals het tijdstip en de locatie van het gebruik van de diensten door de gebruiker gebruikt kunnen worden, hiernavolgend de “persoonsgegevens” genoemd.

**Gebruik:** wij verzamelen gegevens van de robotstofzuiger die u voor toegang tot de dienst gebruikt, evenals gegevens over deze robotstofzuiger. Daartoe behoren: IP-adres, type van het door u gebruikte apparaat en de aan uw apparaat gekoppelde identificatie, voor de mediatoegangscontrole.

## Welke gegevens worden verzameld?

**Verzamelde gegevens:** tijdens het gebruik van de diensten van KSR worden gegevens verzameld die door de gebruiker nadrukkelijk ter beschikking worden gesteld of door gebruik gegenereerd worden. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten van KSR te kunnen aanbieden, maar ook om deze diensten te ondersteunen en voortdurend te verbeteren. Dit alles gebeurt bij volledige bescherming van de afzonderlijke gebruikersaccount.

1. Informatie over de gebruikersaccount: om gebruik te kunnen maken van onze producten en diensten, moet de gebruiker een account aanmaken. Voor de inrichting daarvan wordt de gebruiker verzocht om een e-mailadres op te geven dat voor de activering, het beheer of het gebruik van de diensten van KSR noodzakelijk is. De opgegeven gebruikersnaam en de profielfoto worden gekoppeld aan de account van de gebruiker om toegang tot de producten en diensten te vergemakkelijken.
2. De algemene gegevens van de mobiele telefoon worden verzameld: model, besturingssysteem, eenduidige apparaatidentificatie, aangemeld IP-adres, evenals het type en de manier van toegang tot het thuisnetwerk. Deze basisinformatie is noodzakelijk voor het beschikbaar maken van de diensten.
3. Informatie over de robotstofzuiger: tijdens gebruik van dit product wordt alle informatie over het apparaat verzameld, zodat bediening van de robotstofzuiger via een mobiele app of ook via een intelligente persoonlijke assistent door middel van een Amazon Echo-toestel mogelijk is.
4. Bij de functie "QR-code scannen" worden geen door de smartphone-camera opgenomen fotogegevens geüpload, noch opgeslagen. Alleen de QR-code, die op het display van een andere smartphone wordt weergegeven, wordt gescand: deze code is vereist voor het delen van robotstofzuigers.
5. Gebruikers worden uitdrukkelijk verzocht om geen vertrouwelijke en/of gevoelige gegevens aan KSR over te dragen, zoals ras, etnische afkomst, politieke meningen, religies en andere overtuigingen, medische toestand, genetische of biometrische gegevens etc.

## Gebruik van gegevens

### Voor welk doel worden gegevens verzameld?

1. Garantieprocessen
2. Bedienen, beheren en verbeteren van de mobiele app en de daarmee samenhangende diensten
3. Beschikbaar stellen van diensten aan de gebruiker
4. Nakomen van de wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen voor KSR

## **Kennisgeving van gegevens**

Conform de beginselen in deze privacyrichtlijn kunnen gegevens van de gebruiker door serviceaanbieders die webdiensten of andere IT-systemen van KSR hosten, of in opdracht van KSR met inachtneming van de wettelijke vertrouwens- en veiligheidsbepalingen, beheerd of bewerkt worden.

## **Veiligheid persoonsgegevens**

KSR treft omvangrijke maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, oneigenlijk gebruik en misbruik, evenals tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, hanteert KSR strenge voorschriften en procedures voor gegevensveiligheid en zet het de hierboven genoemde maatregelen binnen de onderneming strikt om.

## **Duur van de gegevensopslag**

In principe geldt dat de persoonsgegevens gewist worden als deze niet meer nodig zijn. Dat is bijvoorbeeld het geval als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn om het oorspronkelijke doel van het verzamelen ervan te vervullen, of als er reden is om aan te nemen dat de persoonsgegevens niet meer actueel, ongeldig of onjuist zijn. In ieder geval worden de gegevens gewist als wissing van de account via het e-mailadres [support.lidl@ksr-group.com](mailto:support.lidl@ksr-group.com) wordt aangevraagd.

De persoonsgegevens worden in elk geval zo lang bewaard als nodig is om te voldoen aan de wettelijke aanspraken (bijv. productaansprakelijkheid) of wettelijke bewaarplichten.

Tijdens de duur van het gegevensgebruik kan de gebruiker te allen tijde zijn of haar persoonsgegevens conform de toepasbare wettelijke bepalingen over gegevensbescherming inzien en wissing van de gegevens via het e-mailadres [support.lidl@ksr-group.com](mailto:support.lidl@ksr-group.com) eisen.

## **Wissen van de account**

Tijdens het gebruik van de diensten van KSR kan de gebruiker te allen tijde zijn of haar account wissen. Hiervoor moet de gebruiker in de app op de pagina "Profiel" op "Account wissen" klikken, daarna wordt de gebruiker gevraagd om een e-mail met een verzoek om wissing van de account naar [support.lidl@ksr-group.com](mailto:support.lidl@ksr-group.com) te sturen. Als de gebruiker de account heeft gewist, worden alle persoonsgegevens gewist.

## **Verklaring van instemming**

De gebruiker bevestigt dat hij/zij de hele inhoud van deze privacyrichtlijn volledig heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd, voordat hij/zij heeft ingestemd met het gebruik van de diensten van KSR of er gebruik van maakt.

De instemming tot gegevensverwerking kan te allen tijde worden herroepen.

Meer informatie vindt u bij de Oostenrijkse autoriteit gegevensbescherming op [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

Voor de goede orde willen wij erop wijzen dat u wellicht niet van alle diensten van KSR gebruik kunt maken als u deze gebruikt terwijl u geen of geen volledige toestemming heeft gegeven tot gegevensverwerking conform deze privacyrichtlijn.

## **Recht op informatie**

Als u vragen op opmerkingen heeft aangaande onze privacyovereenkomst of de gegevensverwerking, kunt u ons via het volgende e-mailadres bereiken:

[thomas.goerlitz@ksr-group.com](mailto:thomas.goerlitz@ksr-group.com) (functionaris voor gegevensbescherming)

## **Actualisering van de privacyrichtlijn**

Deze privacyrichtlijn geldt vanaf de openbaarmaking op de website van KSR en/of met KSR verbonden ondernemingen. Alle eerdere privacyrichtlijnen verliezen daardoor hun geldigheid.

Indien de privacyrichtlijn gewijzigd moet worden, wordt deze wijziging openbaar gemaakt op de website en is deze ook op aanvraag beschikbaar.

Alle aspecten van het gebruik zijn geregeld in de gebruikersovereenkomst (ook op te vragen in de app).