

Robot aspirapolvere SILVERCREST SSRA1 –

Direttiva in materia di protezione dei dati

Aggiornamento: Ottobre 2019

Validità: Ottobre 2019

La società KSR Group GmbH, (nel seguito “KSR”), si è impegnata a rispettare e proteggere la privacy dei propri utenti. Tutti gli utenti vengono quindi sollecitati a leggere accuratamente la presente Direttiva in materia di protezione dei dati prima di utilizzare il prodotto.

Il fondamento per il trattamento dei dati personali registrati da KSR in merito agli utenti rappresenta il contenuto della presente Direttiva in materia di protezione dei dati. Inoltre questa Direttiva in materia di protezione dei dati regola il modo in cui vengono protetti i dati degli utenti e quali diritti concreti hanno gli utenti in riferimento ai propri dati. La presente direttiva vale quindi per qualsivoglia forma di relazione commerciale tra un utente e KSR. Se in ragione di specifiche leggi nazionali venissero apportati adeguamenti alla presente Direttiva in materia di protezione dei dati, in questo caso la particolare direttiva o dichiarazione in materia di protezione dei dati ha la precedenza rispetto alla presente direttiva.

In questo contesto tutti gli utenti vengono sollecitati a leggere accuratamente la presente Direttiva in materia di protezione dei dati prima di utilizzare uno specifico prodotto di KSR.

Definizioni

Robot aspirapolvere: Indica il robot aspirapolvere prodotto e realizzato da KSR con accesso a Internet e capacità di trasmissione di dati. Qui la definizione si riferisce espressamente al robot aspirapolvere da voi acquistato e utilizzato, nel seguito “SILVERCREST SSRA1”.

Mobile App: Indica un’applicazione sviluppata da KSR e da un terzo fornitore al fine di realizzare un collegamento alla piattaforma Cloud e consentire agli utenti il comando del prodotto e la presentazione dei dati.

Dati personali dell’utente: Indica il nome, l’indirizzo IP, il numero di account e la password dell’utente che, da soli o in combinazione con altri dati, possono essere utilizzati per l’identificazione dei dati dell’utente nonché dell’ora e del luogo di utilizzo dei servizi da parte dell’utente, nel seguito “dati personali”.

Utilizzo: Registriamo i dati dei robot aspirapolvere che voi utilizzate per l’accesso al servizio nonché i dati su tali robot aspirapolvere. Tra questi si annoverano: l’indirizzo IP, il

tipo di apparecchio da voi utilizzato e l'identificatore collegato al vostro apparecchio per il controllo dell'accesso multiplo.

Quali dati vengono registrati?

Dati registrati: Durante l'utilizzo dei servizi di KSR vengono registrati i dati messi espressamente a disposizione dall'utente o generati attraverso l'utilizzo. Questi dati vengono sia utilizzati per poter offrire i servizi di KSR, sia per prestare assistenza a tali servizi e per migliorarli costantemente. Tutto ciò avviene con la totale protezione del singolo account dell'utente.

1. Informazioni sull'account dell'utente: Per poter utilizzare i nostri prodotti e i nostri servizi l'utente deve creare un account. Nell'ambito della creazione dell'account all'utente viene chiesto di indicare un indirizzo e-mail che è necessario in fase di attivazione, di gestione o di utilizzo dei servizi di KSR. Il nome utente indicato e l'immagine del profilo vengono collegati con l'account dell'utente per facilitare l'accesso ai prodotti e ai servizi.
2. Vengono registrati i dati generali del telefono cellulare: modello, sistema operativo, identificatore univoco dell'apparecchio, indirizzo IP di registrazione nonché tipo di accesso alla rete domestica. Queste informazioni di base sono necessarie per la messa a disposizione dei servizi.
3. Informazioni sui robot aspirapolvere: Durante l'utilizzo di questo prodotto vengono registrate tutte le informazioni sull'apparecchio in modo tale da consentire un utilizzo del robot aspirapolvere tramite una App mobile oppure con un assistente personale intelligente tramite un apparecchio Amazon Echo.
4. Con la funzione "scannerizza QR" non vengono né caricate né memorizzate dalla telecamera dello smartphone le informazioni fotografiche registrate. Viene semplicemente scannerizzato il codice QR visualizzato sul display di un altro smartphone necessario per la condivisione dei robot aspirapolvere.
5. Si chiede espressamente di non trasmettere a KSR dati confidenziali e/o sensibili come ad esempio razza, origine etnica, opinioni politiche, religione e altre credenze, condizioni di salute, dati genetici o biometrici, ecc.

Utilizzo dei dati

A che scopo vengono registrati i dati?

1. Procedure di garanzia
2. Funzionamento, gestione e miglioramento della App mobile e dei servizi ad essa correlati
3. Messa a disposizione di servizi all'utente
4. Rispetto degli obblighi giuridici e regolamentativi per KSR

Divulgazione dei dati

Conformemente a quanto fissato nella presente Direttiva in materia di protezione dei dati, i dati dell'utente possono essere amministrati o trattati dai fornitori dei servizi che ospitano i servizi web o altri sistemi IT di KSR, o che li amministrano o trattano per conto di KSR, nel rispetto delle condizioni di sicurezza e confidenzialità previste per legge.

Sicurezza dei dati personali

KSR adotta numerose misure per proteggere i dati personali dalla perdita, dall'appropriazione indebita e dall'abuso nonché dall'accesso non consentito, dalla divulgazione, modifica o distruzione. Per garantire la sicurezza dei dati personali, KSR dispone di rigide prescrizioni e procedure per la sicurezza dei dati e mette rigorosamente in atto le misure summenzionate all'interno dell'azienda.

Durata della memorizzazione dei dati

In linea di principio i dati personali vengono cancellati quando non sono più necessari. Si tratta ad esempio del caso in cui i dati personali non sono più necessari per adempiere allo scopo di registrazione originario, se sussistono motivi che facciano presumere che i dati personali non siano più attuali oppure siano falsi. In ogni caso i dati vengono cancellati quando viene richiesta la cancellazione dell'account tramite l'indirizzo e-mail support.lidl@ksr-group.com.

I dati personali vengono comunque memorizzati fintantoché sono indispensabili per l'adempimento delle rivendicazioni di legge (es. responsabilità per danni cagionati da prodotto difettoso) o anche degli obblighi di conservazione prescritti per legge.

Nel corso della durata dell'utilizzo dei dati l'utente può prendere visione in qualsiasi momento dei propri dati personali conformemente alle disposizioni giuridiche applicabili in materia di protezione dei dati e può pretendere la cancellazione dei record di dati tramite l'indirizzo e-mail support.lidl@ksr-group.com.

Cancellazione dell'account

Durante l'utilizzo dei servizi di KSR l'utente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento. A tale scopo l'utente deve cliccare su "cancella account" nell'App alla pagina "profilo"; successivamente all'utente verrà chiesto di inviare un'e-mail con la richiesta di cancellazione dell'account all'indirizzo support.lidl@ksr-group.com. Quando l'utente cancella l'account vengono cancellati tutti i dati personali.

Dichiarazione di consenso

L'utente conferma di aver letto l'intero contenuto della presente Direttiva in materia di protezione dei dati e di averlo capito e accettato, prima di aver acconsentito all'utilizzo dei servizi di KSR o di procedere all'utilizzo degli stessi.

Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sono reperibili presso il garante austriaco per la protezione dei dati al sito www.dsb.gv.at.

Per correttezza si fa presente che nell'utilizzo dei servizi offerti da KSR, conformemente alla presente Direttiva in materia di protezione dei dati, potrebbe verificarsi una limitazione dei servizi stessi nel caso in cui non sia stato rilasciato il consenso al trattamento dei dati, o il consenso non sia completo.

Diritto di accesso ai dati

In caso di osservazioni o domande relativamente al nostro accordo in materia di protezione dei dati o al trattamento dei dati siamo reperibili al seguente indirizzo e-mail: thomas.goerlitz@ksr-group.com (Responsabile della protezione dei dati)

Aggiornamento della Direttiva in materia di protezione dei dati

La presente Direttiva in materia di protezione dei dati entra in vigore a partire dalla relativa pubblicazione sul sito web di KSR e/o delle aziende collegate. Ne consegue la perdita di validità di eventuali direttive in materia di protezione dei dati antecedenti.

Qualora si rendesse necessaria una modifica della Direttiva in materia di protezione dei dati, questa verrà pubblicata sul sito web e sarà anche disponibile su richiesta.

Tutti gli aspetti relativi all'utilizzo sono regolamentati nell'Accordo con l'utente (anch'esso consultabile nell'App).