

Robot aspirateur SILVERCREST SSRA1 –

Politique de confidentialité

Mise à jour : octobre 2019

Entrée en vigueur : octobre 2019

KSR Group GmbH. (ci-après appelé « KSR ») s'est engagé à respecter et à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Tous les utilisateurs sont donc invités à lire attentivement la présente politique de confidentialité avant d'utiliser le produit.

Le contenu de la présente politique de confidentialité sert de point de départ pour le traitement des données à caractère personnel que KSR collecte par l'intermédiaire des utilisateurs. En outre, la présente politique de confidentialité régit la manière dont les données des utilisateurs sont protégées et les droits concrets dont les utilisateurs disposent en ce qui concerne leurs données. La présente politique s'applique par conséquent à toute forme de relation commerciale entre un utilisateur et KSR. Si la présente politique de confidentialité doit être modifiée en raison de la législation locale, dans ce cas la politique ou déclaration de confidentialité spécifique prévaut sur la présente politique de confidentialité.

Dans ce contexte, tous les utilisateurs sont invités à lire attentivement la présente politique de confidentialité avant d'utiliser un produit KSR.

Définitions

Robot aspirateur : désigne le robot aspirateur conçu et fabriqué par KSR doté d'un accès à Internet et d'une fonctionnalité Transfert de données. Ici, le terme se réfère expressément au robot aspirateur que vous avez acheté et que vous utilisez, ci-après appelé « SILVERCREST SSRA1 ».

Application mobile : désigne une application développée par KSR et un prestataire tiers afin d'établir une connexion à une plateforme cloud et de permettre aux utilisateurs de commander le produit et de consulter les données.

Données à caractère personnel de l'utilisateur : désigne le nom, l'adresse IP, le numéro de compte et le mot de passe de l'utilisateur qui peuvent être utilisés seuls ou associés à d'autres données pour identifier les données de l'utilisateur ainsi que l'heure et le lieu d'utilisation des services par l'utilisateur, ci-après appelés « données à caractère personnel ».

Utilisation : nous collectons des données des robots aspirateurs que vous utilisez pour accéder au service ainsi que des données sur ces robots aspirateurs. Cela comprend : l'adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez et l'identificateur associé à votre appareil pour le contrôle des accès aux médias.

Quelles sont les données collectées ?

Données collectées : des données mises expressément à disposition par l'utilisateur ou générées lors de l'utilisation sont collectées lors de l'utilisation des services de KSR. Ces données sont aussi bien utilisées pour pouvoir proposer les services de KSR que pour effectuer la maintenance de ces services et constamment les améliorer. Tout ceci est réalisé lorsque le compte utilisateur est totalement protégé.

1. Informations sur le compte utilisateur : afin de pouvoir utiliser nos produits et services, l'utilisateur doit créer un compte. Dans le cadre de sa création, il est demandé à l'utilisateur d'indiquer une adresse email nécessaire à l'activation, la gestion ou l'utilisation des services KSR. Le nom d'utilisateur indiqué et la photo de profil sont associés au compte de l'utilisateur afin de faciliter l'accès aux produits et services.
2. Les données générales concernant le téléphone portable sont collectées : modèle, système d'exploitation, numéro d'identification unique de l'appareil, adresse IP de connexion ainsi que le type et la méthode de connexion au réseau domestique. Ces informations fondamentales sont nécessaires à la mise à disposition des services.
3. Informations sur le robot aspirateur : toutes les informations sur l'appareil sont collectées lors de l'utilisation de ce produit de manière à permettre d'utiliser le robot aspirateur via une application mobile ou un assistant personnel intelligent à l'aide d'un appareil Amazon Echo.
4. Dans le cadre de la fonction « Scanner le code QR », les images prises par l'appareil photo du smartphone ne sont ni téléchargées ni enregistrées. Seul le code QR affiché sur l'écran d'un autre smartphone nécessaire pour le partage de robots aspirateurs est scanné.
5. Il est expressément demandé de ne pas transmettre des données confidentielles ou sensibles à KSR comme la race, l'origine ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses et autres convictions, l'état de santé, les données biométriques ou génétiques, etc.

Utilisation des données

Pourquoi les données sont-elles collectées ?

1. Recours à la garantie
2. Fonctionnement, gestion et amélioration de l'application mobile et des services qui s'y rapportent
3. Mise à disposition de services à l'utilisateur
4. Respect des obligations légales et réglementaires de KSR

Divulgence des données

Conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité, les données de l'utilisateur peuvent être gérées ou traitées par des prestataires de services qui hébergent les services internet ou d'autres systèmes informatiques de KSR ou au nom de KSR en respectant les dispositions légales en matière de confidentialité et de sécurité.

Sécurité des données à caractère personnel

KSR prend des dispositions détaillées pour protéger les données à caractère personnel de toute perte, tout détournement et abus ainsi que de tout accès, toute divulgation, modification ou suppression non autorisée. Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, KSR dispose de directives et de procédures strictes en matière de sécurité des données et met rigoureusement en place les mesures mentionnées ci-dessus au sein de l'entreprise.

Durée de la sauvegarde des données

En principe, les données à caractère personnel sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus utiles. C'est par exemple le cas lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour remplir l'objectif de collecte initial lorsqu'il existe des raisons de croire que les données à caractère personnel ne sont plus à jour, invalides ou fausses. Dans tous les cas, les données sont supprimées lorsqu'un utilisateur demande la suppression du compte en envoyant un email à l'adresse support.lidl@ksr-group.com.

Les données à caractère personnel sont sauvegardées tant que cela s'avère nécessaire pour satisfaire les exigences légales (p. ex. responsabilité du fait des produits) ou les obligations légales de conservation.

Conformément aux dispositions relatives à la protection des données applicables, l'utilisateur peut à tout moment consulter ses données à caractère personnel et demander la suppression des ensembles de données en envoyant un email à l'adresse support.lidl@ksr-group.com pendant la durée d'utilisation des données.

Suppression du compte

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment pendant la durée d'utilisation des données. Pour cela, l'utilisateur doit cliquer sur « Supprimer le compte » sur la page « Profil » de l'application. Il sera ensuite demandé à l'utilisateur d'envoyer une demande de suppression du compte par email à l'adresse support.lidl@ksr-group.com. Lorsque

l'utilisateur supprime le compte, toutes les données à caractère confidentiel sont supprimées.

Déclaration de consentement

L'utilisateur atteste avoir lu, compris et accepté l'intégralité de la présente politique de confidentialité avant d'accepter d'utiliser les services KSR ou de les utiliser.

Il est possible de revenir sur son consentement pour le traitement des données à tout moment.

D'autres informations sont disponibles auprès de l'autorité autrichienne chargée de la protection des données sur www.dsb.gv.at.

Pour la forme, il est indiqué qu'en cas de consentement incomplet ou d'absence de consentement au traitement des données, les services KSR peuvent être restreints lors de leur utilisation conformément à la présente politique de confidentialité.

Droit d'accès

Si vous avez des questions ou des remarques sur notre politique de confidentialité ou sur le traitement des données, contactez-nous à l'adresse suivante :
thomas.goerlitz@ksr-group.com (délégué à la protection des données)

Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique à KSR et ses filiales à compter de leur publication sur le site internet. Les éventuelles politiques de confidentialité antérieures deviennent par conséquent invalides.

Si une modification de la politique de confidentialité s'avérait nécessaire, celle-ci est alors publiée sur le site internet et disponible sur demande.

Tous les aspects concernant l'utilisation sont régis dans les conditions générales d'utilisation (également consultables sur l'application).