

Robot aspirador SILVERCREST SSRA1 - Política de privacidad

Actualizado: Octubre de 2019

Con efecto: Octubre de 2019

KSR Group GmbH (en adelante «KSR») se ha comprometido a respetar y proteger la privacidad de sus usuarios. Por lo tanto, se recomienda a todos los usuarios que lean atentamente esta política de privacidad antes de utilizar el producto.

El contenido de esta política de privacidad es la base para el tratamiento de los datos personales recogidos por KSR sobre los usuarios. Además, esta política de privacidad regula cómo se protegen los datos de los usuarios y qué derechos específicos tienen estos con respecto a sus datos. Así pues, esta política se aplica a cualquier tipo de relación comercial entre un usuario y KSR. En el caso de que esta política de privacidad sea modificada como resultado de la legislación específica del país, la política de privacidad específica o la declaración de protección de datos prevalecerá sobre esta política de privacidad.

Dadas estas circunstancias, se recomienda a todos los usuarios que lean atentamente esta política de privacidad antes de utilizar cualquier producto específico de KSR.

Definiciones

Robot aspirador: Hace referencia al robot aspirador producido y fabricado por KSR con acceso a Internet y capacidad de transmisión de datos. En este caso, el término se refiere expresamente al robot aspirador que usted ha adquirido y utilizado, en adelante denominado «SILVERCREST SSRA1».

Aplicación móvil: Se refiere a una aplicación desarrollada por KSR y un proveedor externo para establecer una conexión a la plataforma en la nube y permitir a los usuarios utilizar el producto y presentar sus datos.

Datos personales del usuario: Se refieren al nombre del usuario, su dirección IP, número de cuenta y contraseña, que pueden utilizarse solos o en combinación con otros datos para identificar los datos del usuario, así como la hora y el lugar de utilización de los servicios por parte del usuario, en lo sucesivo denominados «datos personales».

Uso: Recopilamos datos que usted utiliza para acceder al servicio y datos sobre dichos robots aspiradores. Esto incluye: Dirección IP, tipo de dispositivo que está utilizando e identificador asociado con su dispositivo para el control de acceso a los medios.

¿Qué datos se recogen?

Datos recogidos: Durante el uso de los servicios de KSR, se recogen datos expresamente proporcionados por el usuario o que se generan por el uso. Estos datos se utilizan tanto para poder ofrecer los servicios de KSR, como para llevar a cabo y mejorar continuamente estos servicios. Todo esto se efectúa con la protección completa de la cuenta individual del usuario.

1. Información de la cuenta del usuario: Para poder utilizar nuestros productos y servicios, el usuario debe crear una cuenta. Como parte del proceso de configuración, se pide al usuario que proporcione una dirección de correo electrónico, necesaria para la activación, gestión o uso de los servicios de KSR. El nombre de usuario y la imagen de perfil proporcionados se vinculan a la cuenta del usuario con el fin de facilitar el acceso a los productos y servicios.
2. Se registran los datos generales del teléfono móvil: Modelo, sistema operativo, identificador único del dispositivo, dirección IP de inicio de sesión así como el tipo de acceso a la red doméstica. Esta información básica es necesaria para proporcionar los servicios.
3. Información sobre el robot aspirador: Durante el uso de este producto, toda la información del dispositivo se recoge para que el robot aspirador pueda funcionar a través de una aplicación móvil o de un asistente personal inteligente que utilice un dispositivo Amazon Echo.
4. Mediante la función «escanear código QR», no se sube ni se almacena información gráfica capturada por la cámara del teléfono móvil. Solo se escanea el código QR, que se muestra en la pantalla de otro teléfono móvil. Esto es necesario para compartir los robots aspiradores.
5. Se solicita expresamente que no se transmitan a KSR datos confidenciales o sensibles como raza, origen étnico, opiniones políticas, religiones y otras creencias, estado de salud, datos genéticos o biométricos, etc.

Uso de los datos

¿Con qué finalidad se recogen los datos?

1. Procesos de garantía
2. Ejecutar, gestionar y mejorar la aplicación móvil y los servicios relacionados
3. Prestación de servicios al usuario
4. Cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de KSR

Divulgación de datos

De acuerdo con las disposiciones de esta política de privacidad, los datos del usuario podrán ser gestionados o procesados por proveedores de servicios que alojen los servicios web u otros sistemas informáticos de KSR, o por orden de KSR, de conformidad con los requisitos legales de confidencialidad y seguridad.

Seguridad de los datos personales

KSR toma amplias medidas preventivas para proteger los datos personales de la pérdida, el uso indebido o para otros fines y del acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizadas. Con el fin de garantizar la seguridad de los datos personales, KSR cuenta con estrictas normativas y procedimientos de seguridad de datos y aplica dichas medidas de forma estricta dentro de la empresa.

Duración del almacenamiento de datos

En principio, los datos personales se eliminan cuando ya no son necesarios. Este es el caso, por ejemplo, cuando los datos personales ya no son necesarios para cumplir el propósito original para el que se recogieron, si hay motivos para creer que los datos personales ya no están actualizados o son inválidos o incorrectos. En cualquier caso, los datos se eliminarán cuando se solicite la eliminación de la cuenta a la dirección de correo electrónico support.lidl@ksr-group.com.

Los datos personales se almacenan en cualquier caso siempre que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales (p. ej., responsabilidad sobre el producto) o también de las obligaciones legales de almacenamiento.

Durante el período de uso de los datos, el usuario puede ver sus datos personales en cualquier momento de acuerdo con las normativas de protección de datos aplicables y solicitar la eliminación de los registros a través de la dirección de correo electrónico support.lidl@ksr-group.com.

Eliminar la cuenta

Durante el uso de los servicios de KSR, el usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento. Para ello, el usuario debe hacer clic en «Eliminar cuenta» en el apartado «Perfil» de la aplicación y, a continuación, se le pedirá que envíe un correo electrónico solicitando la eliminación de la cuenta a support.lidl@ksr-group.com. Si el usuario elimina la cuenta, todos los datos personales serán eliminados.

Declaración de consentimiento

El usuario reconoce que ha leído, entendido y aceptado todo el contenido de esta política de privacidad antes de aceptar o utilizar los servicios de KSR.

El consentimiento para el tratamiento de los datos puede ser revocado en cualquier momento.

Puede encontrar más información en la página web de la agencia austriaca de protección de datos: www.dsb.gv.at.

En aras de la claridad, se hace constar que, en caso de consentimiento incompleto o inexistente del tratamiento de datos de conformidad con la presente política de privacidad, el uso de los servicios ofrecidos por KSR se puede ver restringido.

Derecho de información

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de privacidad o sobre el tratamiento de datos, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

thomas.goerlitz@ksr-group.com (Delegado de protección de datos)

Actualización de la política de privacidad

Esta política de privacidad será efectiva a partir de su publicación en la página web de KSR o de sus afiliados. Las posibles políticas de privacidad anteriores quedarán sin efecto a partir de ese momento.

En caso de que sea necesario cambiar la política de privacidad, se publicará en la página web y también estará disponible bajo solicitud.

Todos los aspectos relacionados con el uso están regulados en el acuerdo del usuario (también disponible en la aplicación).