

Saugroboter SILVERCREST SSRA1 – Datenschutzrichtlinie

Aktualisiert: Oktober 2019

Wirksam: Oktober 2019

KSR Group GmbH. (nachfolgend „KSR“). hat sich verpflichtet, die Privatsphäre seiner Nutzer zu respektieren und zu schützen. Alle Nutzer sind daher angehalten, diese Datenschutzrichtlinie sorgsam durchzulesen, bevor das Produkt verwendet wird.

Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie ist die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche KSR über die Nutzer erfasst. Weiters regelt diese Datenschutzrichtlinie, wie die Daten der Nutzer geschützt werden und welche konkreten Rechte Nutzer in Bezug auf ihre Daten haben. Diese Richtlinie gilt demnach für jegliche Form der Geschäftsbeziehung zwischen einem Nutzer und KSR. Sollte es aufgrund länderspezifischer Gesetze zu Anpassungen dieser Datenschutzrichtlinie kommen, dann gilt in diesem Fall die spezielle Datenschutzrichtlinie oder Datenschutzerklärung vorrangig zu dieser Datenschutzrichtlinie.

Vor diesem Hintergrund werden alle Nutzer angehalten, vor der Nutzung eines konkreten Produkts von KSR diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam durchzulesen.

Definitionen

Saugroboter: Bezeichnet den von KSR produzierten und hergestellten Saugroboter mit Internetzugang und Datenübertragungsfähigkeit. Hier bezieht sich der Begriff ausdrücklich auf den von Ihnen erworbenen und verwendeten Saugroboter, nachfolgend „SILVERCREST SSRA1“.

Mobile App: Bezeichnet eine Anwendung, die von KSR und einem Drittanbieter entwickelt wurde, um eine Verbindung zur Cloud-Plattform herzustellen und den Nutzern die Produktbedienung und die Datenpräsentation zu ermöglichen.

Personenbezogene Daten des Nutzers: Bezeichnet den Namen, die IP-Adresse, Accountnummer und das Passwort des Nutzers, die allein oder in Kombination mit anderen Daten zur Identifizierung der Nutzerdaten sowie der Uhrzeit und des Ortes der Nutzung der Dienste durch den Nutzer verwendet werden können, nachfolgend die „personenbezogenen Daten“.

Nutzung: Wir erfassen Daten von den Saugrobotern, die Sie für den Zugriff auf den Dienst verwenden sowie Daten über diese Saugroboter. Dazu gehören: IP-Adresse, Art des von Ihnen verwendeten Geräts und die mit Ihrem Gerät verknüpfte Kennung, für die Medienzugriffskontrolle.

Welche Daten werden erfasst?

Erfasste Daten: Während der Nutzung der Dienste von KSR werden Daten erfasst, die vom Nutzer ausdrücklich zur Verfügung gestellt werden oder durch die Nutzung generiert werden. Diese Daten werden sowohl verwendet, um die Dienste von KSR anbieten zu können, andererseits aber auch, um diese Dienste zu servicieren und laufend zu verbessern. Dies alles erfolgt bei vollumfänglichem Schutz des einzelnen Nutzer-Accounts.

1. Informationen zum Benutzeraccount: Um unsere Produkte und Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer einen Account einrichten. Im Rahmen der Einrichtung wird der Nutzer gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben, die bei der Aktivierung, Verwaltung oder Nutzung der Dienste von KSR erforderlich ist. Der angegebene Benutzernamen und das Profilbild werden mit dem Account des Nutzers verknüpft, um den Zugriff auf die Produkte und Dienste zu erleichtern.
2. Es werden die allgemeinen Daten des Mobiltelefons erfasst: Modell, Betriebssystem, eindeutige Geräteerkennung, Anmelde-IP-Adresse sowie die Art und Weise des Zugriffs auf das Heimnetzwerk. Diese grundlegenden Informationen werden für die Bereitstellung der Dienste benötigt.
3. Informationen über Saugroboter: Während der Nutzung dieses Produkts werden alle Geräteinformationen erfasst, sodass eine Bedienung des Saugroboters über eine mobile App oder auch einen intelligenten persönlichen Assistenten mittels eines Amazon Echo Gerätes möglich ist.
4. Bei der Funktion „QR-Code scannen“ werden von der Smartphone Kamera aufgenommene Bildinformationen weder hochgeladen noch gespeichert. Es wird lediglich der QR-Code, welcher auf dem Display eines anderen Smartphones angezeigt wird gescannt, welcher für das Teilen von Saugrobotern benötigt wird.
5. Es wird ausdrücklich darum gebeten, keine vertraulichen bzw. sensiblen Daten an KSR zu übermitteln wie Rasse, ethnische Herkunft, politische Meinungen, Religionen und andere Überzeugungen, Gesundheitszustand, genetische oder biometrische Daten, etc.

Nutzung von Daten

Zu welchem Zweck werden Daten erfasst?

1. Garantieprozesse
2. Betreiben, Verwalten und Verbessern der mobilen App und der damit zusammenhängenden Services
3. Bereitstellung von Services an den Nutzer
4. Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen für KSR

Offenlegung von Daten

Gemäß den Festlegungen in dieser Datenschutzrichtlinie können Daten des Nutzers von Serviceanbietern, welche die Webservices oder andere IT-Systeme von KSR hosten, oder im Auftrag von KSR unter Einhaltung der gesetzlichen Vertraulichkeits- und Sicherheitsbedingungen verwaltet oder bearbeitet werden.

Sicherheit personenbezogener Daten

KSR trifft umfangreiche Vorkehrungen, um die personenbezogenen Daten vor Verlust, Zweckentfremdung und Missbrauch sowie unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, verfügt KSR über strenge Vorschriften und Verfahren zur Datensicherheit und setzt die oben genannten Maßnahmen innerhalb des Unternehmens strengstens um.

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich gilt, dass die personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn diese nicht mehr benötigt werden. Das ist bspw. der Fall, wenn die personenbezogenen Daten zur Erfüllung des ursprünglichen Erfassungszweckes nicht mehr benötigt werden, wenn Grund zur Annahme besteht, dass die personenbezogenen Daten nicht mehr aktuell sind oder ungültig bzw. falsch sind. Jedenfalls werden die Daten gelöscht, wenn eine Löschung des Accounts über die Mail Adresse support.lidl@ksr-group.com angefordert wird.

Die personenbezogenen Daten werden jedenfalls so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Ansprüche (bspw. Produkthaftung) oder auch gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig ist.

Während der Dauer der Datennutzung kann der Nutzer jederzeit seine personenbezogenen Daten gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einsehen und eine Löschung der Datensätze über die Mail Adresse support.lidl@ksr-group.com verlangen.

Löschen des Accounts

Während der Nutzung der Dienste von KSR kann der Nutzer jederzeit seinen Account löschen. Hierzu muss der Nutzer in der App, auf der Seite „Profil“ auf „Account löschen“ klicken, danach wird der Nutzer aufgefordert, eine E-Mail mit Antrag auf

Löschung des Accounts an support.lidl@ksr-group.com zu senden. Wenn der Nutzer den Account löscht, werden alle personenbezogenen Daten gelöscht.

Zustimmungserklärung

Der Nutzer bestätigt, dass er den gesamten Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert hat, bevor er der Nutzung der Dienste von KSR zugestimmt hat oder Sie in einer nutzt.

Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen sind bei der österreichischen Datenschutzbehörde unter www.dsb.gv.at zu erhalten.

Der guten Ordnung halber wird darauf hingewiesen, dass es bei der Nutzung der angebotenen Dienste von KSR im Falle einer nicht vollständigen oder nicht erfolgten Zustimmung zur Datenverarbeitung gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu einer Einschränkung der Dienste kommen kann.

Auskunftsrecht

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen bezüglich unserer Datenschutzvereinbarung oder der Datenverarbeitung, erreichen Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse: thomas.goerlitz@ksr-group.com (Datenschutzbeauftragter)

Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie gilt ab Veröffentlichung auf der Website von KSR bzw. verbundener Unternehmen. Allfällige frühere Datenschutzrichtlinien werden dadurch unwirksam.

Sollte eine Änderung der Datenschutzrichtlinie notwendig werden, dann wird diese auf der Website veröffentlicht und ist auch auf Anfrage verfügbar.

Sämtliche Aspekte der Nutzung sind in der Nutzervereinbarung geregelt (ebenfalls abrufbar in der App).