

Tutti gli accordi e le offerte si basano sui nostri Termini e Condizioni Generali. Questi sono determinati dall'effettuazione dell'ordine o dall'accettazione della consegna. Condizioni diverse del cliente, che non riconosciamo espressamente per iscritto, non sono per noi vincolanti, anche quando non manifestiamo espressa opposizione. Di seguito, KSR Group GmbH, Wirtschaftspark 15, A-3494 Gedersdorf, Austria, FN33744z sarà indicata come "Fornitore" e il rispettivo partner commerciale come "Rivenditore".

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. L'ordine di consegna a noi fornito si riferisce ai prodotti e ai servizi indicati nell'ordine. Tuttavia, ci riserviamo il diritto, in caso di modifiche tecniche o produttive dei prodotti da consegnare, di inviare l'ordine, la forma o la struttura dei beni modificati dopo che l'ordine è stato effettuato, nella misura in cui questo non comporti variazioni irragionevoli per il Rivenditore.
- 1.2. Caratteristiche o altri dettagli tecnici dei prodotti da noi distribuiti come presentati in brochure o in qualsiasi altro modo (ad es. su Internet) sono da considerarsi a solo titolo esemplificativo, pertanto non costituiscono parte del contratto. Attrezzature speciali o caratteristiche tecniche dei prodotti da consegnare diventano parte del contratto solo in caso di accordo scritto.

## 2. DATA DI CONSEGNA, RITARDO

- 2.1. Il termine di consegna concordato è puramente indicativo. Il termine di consegna inizia il giorno in cui viene effettuato l'ordine e viene rispettato se il prodotto lascia il nostro magazzino entro la fine di tale periodo o se il prodotto è pronto per la spedizione, in caso di spedizione. In caso di consegna anticipata, è decisivo il termine piuttosto che il tempo inizialmente concordato.
- 2.2. Il periodo di consegna è esteso - anche in caso di ritardo nella consegna - in caso di ostacoli imprevisti indipendenti dal nostro ragionevole controllo sulle circostanze del caso (cause di forza maggiore), che si verificano presso di noi o presso un rivenditore. Guerra, incendi, calamità naturali, ma anche perturbazioni, interventi ufficiali, difficoltà di approvvigionamento energetico, ritardo nella consegna dei prodotti di base, sciopero e blocco, emissione tempestiva di qualsiasi permesso di esportazione o di altro tipo ecc. Tuttavia, tali circostanze devono essere immediatamente comunicate al Rivenditore.
- 2.3. Se il termine di consegna è esteso nei casi summenzionati (2.2.) o se il Fornitore è sollevato dall'obbligo di consegna, le eventuali richieste di risarcimento per danni e diritti di recesso del Rivenditore saranno nulle.
- 2.4. In caso di successive modifiche al contratto, che possano influire sul termine di consegna, questo verrà esteso in modo adeguato, a meno che non vengano stipulati accordi speciali in merito.

## 3. PREZZI

- 3.1. Gli ordini per i quali non sono espressamente concordati prezzi fissi, saranno addebitati ai prezzi di listino valido il giorno della consegna (prezzo del giorno). I prezzi sono da considerarsi netti.
- 3.2. Tutte le modifiche alla valuta concordata o al tasso di cambio EURO dopo la conclusione del contratto saranno a carico del cliente.

## 4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1. Tutte le fatture devono essere saldate immediatamente al ricevimento e senza detrazione, a meno che nel contratto di acquisto non venga stipulato un diverso accordo scritto. I pagamenti vengono dapprima addebitati sulle spese, quindi sugli interessi e sul capitale.
- 4.2. Il contratto si considera soddisfatto solo se è stato pagato il prezzo di acquisto comprensivo di tutte le spese accessorie risultanti da tale contratto. Di conseguenza, la trasmissione dei documenti del veicolo avviene passo dopo passo dopo il pagamento del prezzo di acquisto comprese eventuali spese aggiuntive.
- 4.3. In caso di ritardo del pagamento da parte del Rivenditore, verranno addebitati interessi di mora di 12 (dodici) punti percentuali superiori al tasso base della Banca Nazionale Austriaca. Il tasso di interesse di base, che è valido l'ultimo giorno solare di un semestre, è decisivo per il semestre successivo. Inoltre, si stabilisce il pagamento di tutti gli ordini di sollecito, riscossione dei crediti e delle spese legali, nella misura in cui servono allo scopo di un'azione legale. Il Rivenditore non è autorizzato a trattenere o compensare pagamenti per richieste di risarcimento o altre domande riconvenzionali.
- 4.4. Le cambiali sono accettate solo per le prestazioni senza garanzia e solo previo accordo e a condizione che siano scontate. I costi di sconto saranno addebitati dalla data di scadenza dell'importo della fattura.
- 4.5. In caso di apertura di procedure di insolvenza sulle attività del Rivenditore, il Fornitore ha diritto a richiedere un deposito cauzionale per un importo medio mensile del fatturato (la base imponibile sarà uguale agli ultimi 12 mesi precedenti il fallimento). Se tale garanzia non viene fornita entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta da parte del partner insolvente, il Fornitore ha il diritto di recedere dall'accordo contrattuale. In caso di rifiuto di petizione di insolvenza per mancanza di patrimonio (o decisione giudiziaria comparabile), il Fornitore ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso.

## 5. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO, SPEDIZIONE E TRASPORTO

- 5.1. Se la merce viene inviata al Rivenditore su richiesta del Fornitore, dal momento della consegna allo spedizioniere esterno del Fornitore, alla società di spedizione che effettua l'uscita dal magazzino, il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale della merce incombono sul Rivenditore indipendentemente dal fatto che la spedizione avvenga dal luogo di esecuzione e da chi si fa carico delle spese di trasporto.
- 5.2. Se la merce è in spedizione prioritaria e la spedizione o l'accettazione viene ritardata per ragioni per le quali il Fornitore non è responsabile, il rischio passerà all'acquirente al ricevimento della notifica di disponibilità per la spedizione.
- 5.3. L'approvazione dei beni contrattuali per il trasporto su strada è responsabilità del Rivenditore o dei suoi clienti. In particolare, il Rivenditore deve rispettare tutte le normative pertinenti. È esclusa la responsabilità del Fornitore per danni o ammende derivanti da una violazione di tale obbligo.

## 6. RECESSO

- 6.1. Se una delle parti contraenti non adempie i propri obblighi contrattuali in modo tempestivo, l'altra parte può recedere dal contratto concedendo un periodo di proroga di 14 giorni.
- 6.2. In caso di recesso dal contratto da parte del Fornitore a causa di inadempienza contrattuale da parte del Rivenditore, nonché suo recesso infondato, il Fornitore ha il diritto di chiedere un risarcimento. Il Fornitore ha il diritto di chiedere un risarcimento del 30% del prezzo di acquisto e degli eventuali costi di trasporto sostenuti senza ulteriore prova di danno specifico, laddove vi sia la riserva di asserzione di ulteriori svantaggi. Il Fornitore ha il diritto di far valere le prestazioni.
- 6.3. In caso di inadempimento colposo del contratto da parte del Fornitore, quest'ultimo deve rimborsare l'eventuale acconto versato dal Rivenditore entro un periodo di 8 giorni.

## 7. RISERVA DI PROPRIETÀ

- 7.1. Le merci consegnate rimangono di proprietà del Fornitore fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale tra il Fornitore e il Rivenditore. Solo la ricevuta del prezzo di acquisto emessa dal Fornitore è prova di pagamento. La riserva di proprietà include le parti di ricambio anche se installate. Il Rivenditore è tenuto a trattare con cura i prodotti prenotati.
- 7.2. Il Rivenditore ha il diritto di rivendere o cedere in locazione i beni prenotati solo previo espresso consenso scritto del Fornitore. Sono inoltre vietati la costituzione in pegno, il trasferimento come titolo. In caso di consenso alla rivendita o al noleggio, il Rivenditore è obbligato a garantire i diritti del Fornitore come proprietario condizionale nella rivendita di beni riservati. A tal fine, il Rivenditore assegna al Fornitore tutti i crediti a lui spettanti dalla rivendita dei beni riservati nei confronti del Rivenditore di tali beni. Il Fornitore dichiara l'accettazione di detta cessione. Nonostante la cessione e il diritto di riscossione del fornitore, il Rivenditore ha il diritto di riscuotere i crediti fintantoché soddisfatti i propri obblighi nei confronti del Fornitore e non incorra in perdite finanziarie. Su richiesta del Fornitore, il Rivenditore deve fornire tutte le informazioni necessarie per la riscossione dei crediti ceduti nei confronti del Fornitore e informare il rispettivo debitore della cessione.

7.3. Il distributore deve immediatamente informare il Fornitore di eventuali misure di preclusione da parte di terzi sui beni riservati o sui crediti assegnati in anticipo, consegnando i documenti necessari per un intervento. Il Rivenditore è tenuto ad assicurare i beni riservati contro perdite o danni a proprie spese.

**8. GARANZIA, DIFETTI**

8.1. In caso di difetti della merce, il Fornitore ha diritto entro i periodi di garanzia legale dopo la propria scelta, ad esclusione di ulteriori richieste di garanzia, alla sostituzione o riparazione. Il periodo di garanzia inizia con la consegna della merce al Rivenditore.

8.2. I difetti devono essere comunicati al Fornitore entro 3 giorni lavorativi attraverso il portale online del Fornitore <https://shop.ksr-group.com/login/> o tramite notifica scritta del Rivenditore, insieme a tutti i documenti necessari per una valutazione del difetto reclamato. Nel caso in cui il Rivenditore non rispetti l'obbligo di presentare un reclamo scritto (o protesta online) del difetto, l'obbligo del Fornitore al riguardo della garanzia decade.

8.3. Se il Fornitore consente la deroga di un ragionevole periodo di proroga concessogli senza aver fatto una sostituzione o rimediato al difetto, il Rivenditore ha il diritto di recedere dal contratto con l'esclusione di tutti gli altri crediti. Al Fornitore deve essere concesso un minimo di 40 giorni lavorativi. In caso di recesso e se le merci sono già state vendute all'utente finale, il Fornitore sostituirà solo il valore attuale delle merci. Qualora il Rivenditore, per qualsiasi ragione, non sostituisca al cliente finale l'intero valore della merce, il risarcimento del Fornitore sarà ridotto nella stessa misura. Eventuali costi aggiuntivi non saranno rimborsati. I danni dovuti alla spedizione sono accettati solo se sono stati indicati sui documenti di trasporto dello spedizioniere.

**9. SPESE DI TRASPORTO**

9.1 Le spese di trasporto sono a carico del Rivenditore. Accordi speciali devono essere eseguiti per iscritto.

**10. GARANZIA**

10.1. Qualsiasi garanzia oltre la garanzia legale deve essere fornita esclusivamente dai produttori dei prodotti forniti dal Fornitore e in conformità con lo scopo e l'estensione delle condizioni di garanzia del produttore.

L'elaborazione delle richieste di risarcimento, dirette contro il produttore, sono effettuate solo attraverso il Fornitore come partner contrattuale del produttore, senza alcuna rivendicazione diretta del Rivenditore o dei suoi clienti nei confronti del Fornitore.

10.2. Qualsiasi danno o difetto nella merce consegnata dal Fornitore, che può essere attribuito a una manipolazione o manutenzione impropria o modifiche alle merci stesse rispetto alla condizione alla consegna, non solo è escluso da qualsiasi garanzia, ma anche dalla garanzia del produttore. Allo stesso modo, l'usura e la sostituzione di materiali di consumo o attrezzature (ad es. olio o batterie) sono escluse da qualsiasi garanzia o reclamo secondo la garanzia del produttore.

10.3. I servizi di garanzia sono offerti gratuitamente dal Fornitore al Rivenditore solo se non vi sono reclami aperti tra il Fornitore e il Rivenditore. In caso di reclami giustificati, il Rivenditore può ottenere le parti necessarie della garanzia in cambio del pagamento anticipato.

**11. DANNI**

11.1. Il Fornitore è responsabile solo per danni, comportamenti intenzionali o gravemente negligenzi attribuibili a egli stesso o ai suoi dipendenti. La responsabilità decade in 6 mesi dalla conoscenza da parte del Rivenditore di danni e illeciti. Il Rivenditore esclude tutti gli altri reclami da questi casi. È esclusa la responsabilità per danni del Rivenditore o dei suoi clienti, derivante dall'uso inadeguato del prodotto oggetto del contratto.

**12. DIRITTO DI RIPRODUZIONE, RITENZIONE E REGOLAMENTO SULLE PRESTAZIONI**

12.1 Se le domande riconvenzionali del Rivenditore sono state riconosciute dal Fornitore o se queste sono state determinate dal Tribunale, il Rivenditore può rivendicare i propri crediti nei confronti delle pretese del Fornitore o rifiutare i suoi servizi o trattenerli. Se non vi è riconoscimento di domande riconvenzionali da parte del Fornitore o loro determinazione giudiziaria, il Rivenditore non può rifiutare i suoi servizi o compensarli con le proprie domande riconvenzionali. In ogni caso, il diritto di ritenzione può essere affermato solo nella misura della domanda riconvenzionale riconosciuta.

**13. RISERVATEZZA/PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

13.1. Il Fornitore e il Rivenditore si impegnano a non divulgare i segreti commerciali l'uno dell'altro a terzi e a istruire i loro dipendenti di conseguenza. Il Rivenditore si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale del Fornitore o del rispettivo produttore nel contesto delle proprie attività pubblicitarie per i prodotti contrattuali. L'uso di un marchio, in relazione ai marchi forniti dal Fornitore, in nome dell'azienda del Rivenditore richiede l'esplicito consenso del Fornitore. Tuttavia, è consentita l'attività dell'inserzionista con i marchi del fornitore.

**14. ASSEGNAZIONE E VENDITA DEI CREDITI**

14.1. Il Fornitore ha il diritto di cedere e/o vendere a terzi i crediti con tutti i diritti accessori, derivanti dalla consegna di beni e/o servizi nei confronti del Cliente e/o del Concessionario.

**15. LUOGO DI ADEMPIMENTO, GIURISDIZIONE, LEGGE APPLICABILE**

15.1. Il luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale è la sede legale del Fornitore. Per tutte le controversie derivanti dal rapporto contrattuale, nonché la sua interpretazione o efficacia, è competente il tribunale della località del Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di ricorrere al tribunale competente presso la sede del Cliente.

15.2. Il rapporto contrattuale è regolato dalla legge austriaca, ad eccezione della legge uniforme delle vendite delle Nazioni Unite.

**16. CLAUSOLA SALVATORIA**

16.1. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti termini e condizioni dovesse essere o divenire del tutto o parzialmente legalmente non valida o inapplicabile, questo non pregiudicherà la validità legale di tutti gli altri termini e condizioni. Le Parti Contraenti sostituiranno la disposizione non valida o inapplicabile con una disposizione efficace ed esecutiva che si avvicini il più possibile al contenuto e allo scopo della disposizione non valida o inapplicabile.

**17. EU-RGPD (EU REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)**

17.1. Il rivenditore è tenuto a trasmettere i dati personali degli utenti finali quali nomi e dettagli di contatto a KSR tramite DEALER SPACE come parte integrante vincolante della procedura di registrazione del veicolo. La trasmissione avviene nell'interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera f EU- RGPD (EU regolamento generale sulla protezione dei dati), in particolare affinché KSR possa inviare direttamente e nel più breve tempo possibile informazioni tecniche specifiche agli utenti finali. Il rivenditore può ottenere un modello tramite lo SPAZIO RIVENDITORE "DEALER SPACE", che deve essere presentato al cliente come dichiarazione di consenso per la trasmissione dei suoi dati a KSR. Anche i dati dei consumatori finali vengono utilizzati solo in base a questi principi.

---

Data

---

Timbro dell'azienda / Firma del cliente

---

Numero cliente KSR